

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII MEDICALE DE MEDICINA MUNCII

Nr.1020/26 din 18.06.2018

1. Între:

- a) S.C. MED LIFE S.A., persoană juridică română, societate pe acțiuni, înființată și funcționând conform legilor din România, cu sediul în București, Calea Griviței nr.365, sector 1, cod fiscal 8422035, înmatriculată la Registrul Comertului sub nr.J40/3709/1996, cont RO12TREZ7005069XXX006060, deschis la Trezoreria sector 5, reprezentată prin doamna Florentina FILIP, în calitate de Director of Corporate Portfolio și Sorin DRAGOMIR, în calitate de Strategic Account Manager numită în prezentul contract Furnizor,
și
- b) Autoritatea Feroviară Română - AFER, cu sediul în București, str. Calea Griviței nr. 393, cod poștal 010719, sector 1, înființată prin HG nr.626/1998 cu modificările ulterioare, cod fiscal RO4283163, cont RO11TREZ23F845000201400X, deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentată legal prin domnul Constantin ANDRONACHE - Director General, și doamna Gabriela BLAGA - Director Economic, numită în continuare Beneficiar.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

- 2.1. În prezentul Contract, următoarele expresii vor avea înțelesul care le este atribuit mai jos, cu excepția cazului în care contextul cere sau prevede altfel:
 - 2.1.1. **Contract**” desemnează acest contract, astfel cum este acesta modificat, completat, cu derogări stabilite, înlocuit, novat sau cesionat periodic.
 - 2.1.2. **Anexa**” reprezintă oricare și toate anexele atașate la prezentul Contract.
 - 2.1.3. **Beneficiar și Furnizor**” au sensul care le-a fost atribuit în preambulul prezentului Contract.
 - 2.1.4. **Instanța Competentă**” este autoritatea judiciară reglementată și autorizată să decidă în legătură cu orice dispută ce decurge din prezentul Contract și care nu pot fi soluționate pe cale amabilă de către părți.
 - 2.1.5. **Data semnării**” este data la care se semnează prezentul contract de către părți.
 - 2.1.6. **Parte**” reprezintă fie Beneficiarul fie Furnizorul, individual.
 - 2.1.7. **Părți**” reprezintă Beneficiarul și Furnizorul, colectiv.
 - 2.1.8. **Jurisdicția română**” reprezintă administrația justiției din România și teritoriul acesteia (în acest caz numai în măsura în care este opozabilă pentru prezentul contract sau părților la acesta).
 - 2.1.9. **Legislatia română**” reprezintă toate legile, tratatele internaționale, conveniile sau alte contracte între state la care România este parte, aplicabile pe teritoriul României, legi sau regulamente naționale sau locale, legislație subordonată, Codul civil sau orice alt cod relevant de procedură, ghid, notă sau normă (în fiecare dintre cazuri numai în măsura în care sunt în vigoare în România la data prezentului Contract) emise de orice autoritate competentă.
 - 2.1.10. **Legea societăților comerciale**” este Legea nr.31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
 - 2.1.11. **Servicii medicale**” reprezintă prestațiile pe care furnizorul le oferă cu titlul gratuit, detaliate în Anexa nr.2 la prezentul contract.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 3.1. Obiectul contractului îl constituie prestarea de **servicii de medicina muncii**, așa cum este prevăzut în anexa 1 la contract, care face parte integrantă din prezentul contract.
- 3.2. Furnizorul se obligă să presteze serviciile medicale menționate în prezentul contract la standardele prevăzute în normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerul Sănătății.
- 3.3. Furnizarea serviciilor medicale se va desfășura la sediile MedLife și la sediile colaboratorilor Medlife din teritoriu pentru angajații de la punctele de lucru din țară ale Beneficiarului. La cerere, MedLife se poate deplasa la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru în care acesta își desfășoară activitatea pe raza Municipiului București și a Județului Ilfov. În situația în care Beneficiarul solicită prestarea serviciilor medicale la punctele de lucru din teritoriu, MedLife va presta aceste servicii prin intermediul partenerilor locali. Deplasarea până la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru ale acestuia este gratuită și se face pentru un număr de minim 20 angajați.

4. DURATA CONTRACTULUI

- 4.1. Contractul se încheie pentru o durată de 12 luni și intră în vigoare începând cu data de 01.07.2018 până la data de 30.06.2019.

5. PREȚUL ȘI TARIFELE SERVICIILOR PRESTATE

- 5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului reprezentând contravaloarea serviciilor medicale prestate beneficiarului este de 264 lei/an/salariat, valoarea totală estimată a contractului calculată pentru un număr de 480 de salariați - 126.720 lei.
- 5.2. Valoarea estimată a contractului poate suferi modificări, în funcție de situația lunară a angajaților Beneficiarului.
- 5.3. Valoarea estimată a contractului nu poate suferi modificări, în sensul diminuării cu mai mult de 10% din valoarea estimată la momentul semnării contractului, în primele 6 luni de contract.

6. MODALITATEA DE PLATĂ

- 6.1. Plata contractului se face în 12 tranșe lunare, cu condiția ca Beneficiarul, lunar, să efectueze pentru 40 salariați controlul medical periodic de medicina muncii.
- 6.2. Plata serviciilor prestate se va face în baza facturii emise de S.C. MEDLIFE S.A., prin ordin de plată, în contul de trezorerie al Furnizorului. Beneficiarul va include în detaliu plată numărul facturii plătite pentru identificarea mai rapidă a plății. Factura va cuprinde informații despre serviciile prestate și data scadenței la plată. Prin data scadenței se înțelege o perioadă de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii.
- 6.3. Factura se va emite lunar, în prima zi lucrătoare a lunii următoare celei pentru care se facturează prestația și va cuprinde serviciile medicale de medicina muncii efectuate în luna respectivă, însotite de toate documentele justificative. Orice modificare a numărului de salariați se va notifica până cel târziu în data de 20 ale fiecărei luni, în caz contrar modificarea solicitată va fi activă începând cu data de 1 a lunii următoare.
- 6.4 Furnizorul va expedia factura către Beneficiar prin e-mail, fax și/sau intermediul serviciilor poștale, la adresa/numărul de fax indicate în contract. Dacă din cauze independente de voința Furnizorului factura nu parvîne Beneficiarului în termen util, acesta nu este exonerat de la plata serviciilor facturate, sumele considerându-se asumate în baza semnării prezentului contract.
- 6.5 Orice refuz al Beneficiarului la plata facturilor va fi formulat de acesta, în scris, în termen de 5 (cinci) zile de la primirea facturii și va fi motivat, în caz contrar sumele facturate fiind considerate certe, lichide și eligibile (recunoscute ca datorate). Contestarea contravalorii facturii de către Beneficiar suspendă obligația acestuia la plata integrală a facturii, urmând ca acest aspect să fie conciliat de către părți.
- 6.6 Neachitarea de către Beneficiar la scadență, a valorii facturii emise de către Furnizor, atrage automat suspendarea, temporară a serviciilor furnizate până la efectuarea tuturor plăților restante, fără notificarea prealabilă a Beneficiarului, acesta fiind de drept pus în întârziere. Restabilirea serviciului în urma suspendării pentru neplată se va efectua în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la confirmarea efectuării plăților restante. După restabilirea serviciului în urma suspendării, Beneficiarul va datora Furnizorului contravaloarea serviciilor medicale aferente perioadei de suspendare. Aceasta se va regăsi pe următoarea factură emisă de către Furnizor.
- 6.7 Suspendarea furnizării serviciilor pe motiv de neplată se va face pentru o perioadă de 14 (paisprezece) zile. După expirarea termenului de suspendare Furnizorul poate disponibiliza serviciul contractat și rezilia de plin drept contractul, fără notificare prealabilă, fără punere în întârziere sau intervenția instanței. Rezilierea de plin drept a contractului nu atrage după sine și anularea datoriilor acumulate de către Beneficiar până la data rezilierii și nu îl exonerează pe Beneficiar de plata acestora. Toate datoriile Beneficiarului către Furnizor devin scadente la data rezilierii contractului.
- 6.8 În cazul în care Beneficiarul nu achită la scadență valoarea facturilor emise de către Furnizor, acesta va datora Furnizorului penalități de întârziere de 0,1% pe zi de întârziere, calculate începând cu a doua zi după scadență și până la stingerea integrală a soldului restant, părțile consumând în mod expres ca valoarea penalităților poate depăși quantumul sumei la care se raportează. Furnizorul va emite o factură de penalități în acest sens.

7. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

7.1. Obligațiile Beneficiarului de servicii medicale

- 7.1.1. Să programeze minim 40 de salariați/lună să efectueze examenul medical anual de medicina muncii.
- 7.1.2. Să plătească drepturile bănești cuvenite Furnizorului, în termenii și condițiile stipulate în capitolul 5 și 6, pentru serviciile medicale contractate.

- 7.1.3. Să ia la cunoștință și să fie de acord cu ‘Termenii și condițiile specifice de accesare abonamente de sănătate’, parte integrantă din prezentul contract.
- 7.1.4. Să transmită Furnizorului o lista nominală a tuturor angajaților care urmează să beneficieze de serviciile medicale în baza prezentului contract. Lista nominală trebuie să cuprindă numele, prenumele, codul numeric personal și funcția fiecărui angajat care urmează să beneficieze de serviciile medicale prestate de către Furnizor.
- 7.1.5. Să aducă la cunoștința Furnizorului modificarea sau schimbarea echipei de conducere.
- 7.1.6. Să permită accesul Furnizorului la toate informațiile necesare întocmirii dosarelor medicale ale angajaților, inclusiv prin vizitarea locurilor de muncă.
- 7.1.7. Să solicite efectuarea examenului medical la angajare, prin completarea fișei de identificare a factorilor de risc profesional.
- 7.1.8. Să aducă la cunoștința Furnizorului orice schimbare privind componența personalului în sensul modificării numărului de angajați (angajări, concedieri) până cel târziu pe 20 pentru luna în curs, modificările notificate ulterior urmând să își producă efecte începând cu data de 01 a lunii următoare.
- 7.1.9. Să asigure prezentarea la medic a angajaților conform programărilor, având asupra lor cartea de identitate, precum și următoarele documente corect și integral completate:
- Pentru examenul medical la angajare: Fișa de Solicitare, Fișa de Identificare a Factorilor de Risc Profesional și Datele Personale de pe prima pagina a Dosarului Medical
 - Pentru controlul medical periodic: Fișa de Solicitare și Fișa de Identificare a Factorilor de Risc Profesional.
- 7.1.10. În cazul deplasării la sediul/punct de lucru al Beneficiarului, acesta trebuie să-i asigure Furnizorului toate condițiile corespunzătoare de lucru, cu respectarea normelor de igienă și protecția muncii.
- 7.1.11. Să țină cont de recomandările formulate de Furnizor.
- 7.1.12. Furnizorul de servicii medicale va fi exonerat de toate răspunderile ce pot decurge din:
- Neasigurarea informațiilor și condițiilor adecvate de lucru la sediul Beneficiarului;
 - Nerespectarea procedurilor de lucru agreate cu Furnizorul;
 - Nerespectarea de către angajați a programărilor la consultație;
 - Ignorarea măsurilor profilactice și curative recomandate;
 - Alterarea stării de sănătate a angajaților la o dată ulterioară eliberării Fișei de Aptitudine.

7.2. Obligațiile Furnizorului de servicii medicale

- 7.2.1. Să acorde consultații medicale de specialitate și să efectueze investigații paraclinice angajaților Beneficiarului conform anexei.
- 7.2.2. Să prescrie tratamentul adecvat în cadrul consultațiilor de specialitate.
- 7.2.3. Să recomande investigații clinice și paraclinice suplimentare (de efectuat prin medicul de familie) impuse de starea de sănătate a angajaților.
- 7.2.4. Să solicite documente care atestă calitatea de angajat a Beneficiarului, precum și date privind caracteristicile condițiilor de muncă ale angajatului.
- 7.2.5. Să efectueze prin medicul responsabil de contract, planificarea numerică (cea nominală fiind apanajul Beneficiarului) a tuturor angajaților la controlul medical periodic respectând parametrii de timp prevăzuți de legislația de Medicina Muncii (un an sau șase luni, în funcție de profilul de activitate al Beneficiarului).
- 7.2.6. Să programeze cu prioritate noii angajați la examenul medical la angajare, precum și consultațiile la cerere pentru situații urgente sau speciale.
- 7.2.7. Să respecte confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor privitoare la angajații Beneficiarului.
- 7.2.8. Să ofere serviciile de medicina muncii prevăzute de legislația în materie, în vigoare.

8. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

- 8.1 Sunt parte integrantă din prezentul contract: caietul de sarcini, oferta finanțieră, Anexa 1, Anexa 2 și Termenii și condițiile specifice de accesare abonamente de sănătate

9. CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

- 9.1. Furnizorul garantează, prin semnarea prezentul contract, ca serviciile medicale furnizate se încadrează, din punct de vedere al calității lor, în normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerul Sănătății.

10. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

- 10.1. În cazul în care una dintre părți nu își respectă întocmai obligațiile asumate prin prezentul contract, aceasta datorează penalități de întârziere de 0,1% pe zi de întârziere. Penalitățile se raportează la suma ce reprezintă contravaloarea obligației asumate și nerespectate pentru Beneficiar și la valoarea serviciilor pe o lună, pentru Furnizor.
- 10.2. Furnizorul de servicii se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în quantum de 5% din valoarea totală a contractului fără TVA, adică 6.336 lei, pentru toată perioada de derulare a contractului, până la intrarea în efectivitate a contractului. Garanția de bună execuție se poate constitui printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară ori de o societate de asigurări, care se prezintă în original, sau prin virament bancar în contul de garanții RO18TREZ7015005XXX005986 Trezoreria sector 1 București.
- 10.3. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica acest lucru Prestatorul, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.
- 10.4. Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la îndeplinirea obligațiilor asumate, în baza solicitării scrise din partea Prestatorului.

11. FORTĂ MAJORĂ

- 11.1. Nicio parte nu va fi responsabilă pentru neexecutarea obligațiilor sale asumate conform acestui Contract, datorată unui eveniment de forță majoră.
- 11.2. Forță majoră înseamnă orice eveniment care este imprevizibil, inevitabil, insurmontabil și extrinsec circumstanțelor contractuale, neimputabil debitorului obligației respective, care se produce anterior scadenței obligației și care are ca drept rezultat parțial sau total imposibilitatea, temporară sau permanentă, a debitorului de a-și îndeplini una sau mai multe dintre obligațiile sale.
- 11.3. În scopul acestui articol, evenimentele de forță majoră vor include, fără limitare, războiul, situații de război, revoluție, cutremur, inundații, embargo, ca și alte situații, pe care Camera de Comerț și Industrie sau oricare altă autoritate relevantă le certifică drept evenimente de forță majoră.
- 11.4. Partea care invocă forță majoră va notifica cealaltă Parte în 15 zile de la producerea evenimentului în ce privește imposibilitatea de a-și efectua obligațiile și va furniza celeilalte Părți, în 15 zile de la data notificării, certificatul care confirmă evenimentul de forță majoră, emis de instituția competență. În același timp, Partea care invocă cazul de forță majoră va notifica celeilalte Părți întreruperea evenimentului de forță majoră și a consecințelor sale în ce privește imposibilitatea Părții de a-și îndeplini obligațiile, în 30 de zile de la încetare.
- 11.5. În cazul în care Partea nu este în măsură să-și îndeplinească obligațiile datorită unei cauze de forță majoră care nu depășesc șase luni, efectuarea obligației avute în vedere va fi suspendată și extinsă la o perioadă echivalentă acestei suspendări. În cazul în care oricare dintre Părți nu este în măsură să își îndeplinească obligațiile datorită unei cauze de forță majoră care depășește 6 luni sau mai mult, oricare dintre Părți poate rezilia acest Contract fără plata niciunei despăgubiri, prin notificare adresată celeilalte Părți, ce își produce efectele de la data primirii notificării.
- 11.6. Părțile sunt libere să renegotieze Contractul astfel încât să ia în considerare evenimentul de forță majoră, fără a aduce atigere drepturilor prevăzute în prezentul contract.
- 11.7. Lipsa unei notificări în ce privește producerea evenimentului de forță majoră, a încetării acestuia și a probelor referitoare la acesta, în termenii stipulați mai sus, îndreptățește Creditorul obligației să pretindă despăgubiri pentru daunele suferite ca rezultat al neexecutării.

12. CESIUNEA CONTRACTULUI

- 12.1. Este permisă doar cesiunea creațelor născute din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

13. CLAUZE DE VALIDITATE

- 13.1. Rezilierea totală sau parțială a clauzelor contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.
- 13.2. Prevederile alineatului precedent nu sunt de natură să înălăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea contractului.

13.3. În cazul în care una sau mai multe clauze ale prezentului contract vor fi declarate nule, clauzele valide își vor produce în continuare efectele, cu excepția cazurilor în care clauza/clauzele anulate reprezintă o obligație esențială.

14. CLAUZA DE CONFIDENTIALITATE

- 14.1. Părțile agrează că nu vor dezvăluui nicio Informație Confidențială niciunei terțe părți fără acordul scris prealabil al celeilalte Părți, "Informație Confidențială" însemnând orice informații referitoare la termenii și condițiile acestui Contract și orice contracte sau documente aferente, precum și orice informație obținută în legătură cu negocierea acestui Contract și care are legătură cu contractele și documentele anterior menționate, dar acestea nu vor include nicio informație care a devenit public accesibilă, cu excepția cazului când acest fapt este rezultatul unei încălcări a unei obligații a oricărei dintre Părți.
- 14.2. Această obligație de confidențialitate nu se va aplica dezvăluirilor de Informații Confidențiale, dacă sunt strict necesare pentru angajați, administratori, consilieri sau agenți ai Părților, cu condiția ca, oricum Partea care dezvăluie să fie, în oricare din cazuri, responsabilă pentru orice încălcare de către aceste persoane a obligațiilor asumate.
- 14.3. În plus, obligația de Confidențialitate asumată conform alineatului 1 nu se va aplica în cazul în care o Parte trebuie, conform legii aplicabile sau deciziei unei autorități judecătorești, arbitrale sau de reglementare, să dezvăluie instanței sau autorității de reglementare orice fel de Informații Confidențiale, dar, în fiecare dintre aceste cazuri, doar în măsura în care dezvăluirea este cerută de lege sau de o decizie judecătorească sau a unei autorități de reglementare, și această dezvăluire este limitată la informațiile specific solicitate, corpul către care dezvăluirea este făcută fiind informat despre natura confidențială a informațiilor și cealaltă Parte fiind prompt notificată în scris în ce privește această dezvăluire.
- 14.4. Obligațiile de confidențialitate ale Părților vor supraviețui încetării acestui contract.

15. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI

- 15.1. Acest contract și Anexele sale reprezintă întregul contract dintre Părți și prevalează asupra tuturor/fiecărui acord verbal, fiecărei înțelegeri sau aranjament anterior dintre Părți și care se referă la obiectul acestui Contract.
- 15.2. Nimic din conținutul acestui articol nu va avea ca efect limitarea sau rescrierea oricărei responsabilități a Beneficiarului rezultând din orice fraudă, conduită necorespunzătoare voluntară sau tăinuire voluntară.

16. RENUNȚAREA

- 16.1. Întârzierea în exercitarea sau neexercitarea oricărui drept sau remediu acordat de acest Contract nu reprezintă o renunțare la un astfel de drept sau remediu. Nicio executare singulară sau parțială a oricărui drept sau remediu nu impiedică exercitarea pe viitor a acestora sau a altor drepturi sau remedii. Drepturile, prerogativele și remediile prevăzute de prezentul Contract sunt cumulative și nu exclud niciun drept sau remediu prevăzut de lege.

17. NOTIFICĂRI

- 17.1. Orice notificare sau solicitare, în legătură cu acest Contract, se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin poștă, fax, email sau înmânare directă părții căreia îi este adresată, la adresele mai jos menționate sau la orice altă adresă comunicată ulterior în scris:

Către Furnizor:

Adresa de corespondență: Calea Victoriei nr. 222, MedLife Building Offices, Sector 1, București

Email: office@medlife.ro

Fax:

Către Beneficiar:

Domnul Andronache Constantin - Director General AFER

Adresa de corespondență: str. Calea Griviței, nr.393, sector 1

Email:afer.secretariat@afer.ro

Telefon: 0213077901

Fax: 0213160597

- 17.2. Date de contact

Pentru Furnizor:

- a) Departament Vânzări

Adresa de corespondență: Calea Victoriei nr. 222, MedLife Building Offices, Sector 1, București

Email: office@medlife.ro

Tel:

Fax:

- b) Departament Facturare

Adresa de corespondență: Calea Victoriei nr. 222, MedLife Building Offices, Sector 1, București, etaj 9, camera 902

Email: facturare@medlife.ro

Telefon: 0374.180.486/0374.180.481;

c) **Departament Colectare**

Adresa de corespondență: Calea Victoriei nr. 222, MedLife Building Offices, Sector 1, București, etaj 9, camera 903

Email: collection@medlife.ro

Telefon: 0374.180.491/0374.180.487

Pentru Beneficiar

a) **Responsabil medicina muncii**

Doamna Pană Dalia

Adresa de corespondență: str Calea Griviței, nr.393, sector 1

Email: dalia.pana@afcer.ro

Telefon: 075.876.0241

Fax.0213077982.

17.3. Orice modificare ulterioară a adresei sau numerelor de telefon/fax necomunicată Furnizorului și confirmată de către acesta va fi responsabilitatea exclusivă a Beneficiarului și va exonera Furnizorul de orice obligație ce derivă din aceasta.

17.4. Trimiterea oricărei astfel de notificări sau alte comunicări către Beneficiar/Furnizor va fi considerată ca fiind efectuată atunci când acestea vor fi lăsate la adresa indicată cu confirmare de primire (în cazul în care sunt înmâname direct), sau în ziua lucrătoare imediat următoare punerii la poștă (în cazul în care sunt trimise prin poștă) sau la data expedierii (în cazul în care sunt trimise prin fax cu condiția să se primească o confirmarea a trimiterii) ori a trimiterii e-mailului.

18. JURISDIȚIE ȘI LEGEA APLICABILĂ

18.1. Acest Contract va fi guvernat și interpretat în conformitate cu jurisdicția și legislația română.

19. INSTANȚA COMPETENTĂ

19.1. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv, fără a se limita, la orice întrebare ce privește existența, scopul, validitatea sau rezilierea acestui contract sau a acestei clauze, care nu poate fi soluționată în mod amiabil, va fi depusă pentru soluționarea finală și obligatorie la Instanța competentă de la sediul Furnizorului.

20. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract începează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în următoarele situații:

20.1. Prin ajungerea la termen a contractului, cu o notificare prealabilă de 30 de zile, și sub condiția ca întreaga valoare a contractului datorată Furnizorului, în baza prezentelor prevederi contractuale, să fi fost în totalitate plătită acestuia.

20.2. Este declarată în stare de incapacitate de plată/insolvență/faliment în cursul executării prezentului contract;

20.3. Cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;

20.4. În situația în care o parte solicită rezilierea unilaterală a prezentului contract din cauze neimputabile Furnizorului, înainte de expirarea duratei contractului aşa cum este ea prevăzută în capitolul 4. În orice situație, contractul nu poate înceta mai devreme de 30 de zile de la data comunicării intenției de reziliere unilaterală.

20.5. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

21. NULITATEA CONTRACTULUI

21.1. Nulitatea unei clauze nu atrage nulitatea întregului contract decât în măsura în care această clauză era atât de importantă pentru una/ambele părți, încât în lipsa respectivei clauze partea/părțile nu ar fi contractat.

22. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Părțile contractante sunt operatori de date cu caracter personal înregistrați conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

22.1. Obiectul și durata prelucrării - datele cu caracter personal prelucrate în baza prezentului contract sunt supuse obligațiilor prevăzute în regulament. Durata prelucrării datelor va fi condiționată de perioada valabilității prezentului contract.

- 22.2 Natura și scopul prelucrării - prelucrarea este necesară în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii și de evaluarea capacitatei de muncă a angajatului.
- 22.3 Tipul de date cu caracter personal și categoriile de persoane vizate – în conformitate cu prevederile art.7.1.4 din contract.
- 22.4 Obligațiile și drepturile operatorului – sunt cele prevăzute în Regulamentul (UE) 2016/679.

23. CLAUZE FINALE

- 23.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante, sub sănătatea nulității.
- 23.2. Dacă însă una dintre părți nu a invocat nulitatea, iar cealaltă parte s-a întemeiat pe un asemenea comportament al celei dintâi, aceasta nu va mai putea nici în viitor să invoke nulitatea.
- 23.3. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înălță orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anteroară încheierii lui.
- 23.4. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

Părțile au înțeles să încheie azi 29.06.2018 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

FURNIZOR
S.C. MEDLIFE S.A.

 Florentina FILIP
 Director of Corporate Portfolio

Denisa STANCIU
 Corporate Sales Manager

Sorin DRAGOMIR
 Strategic Account Manager

BENEFICIAR
Autoritatea Feroviară Română - AFER

 Director General
 Constantin ANDRONACHE

Director Economic
 Gabriela BLAGA

Director Executiv
 Florin IANCA

 Şef SFSIA
 Ioana Maria MIHAILESCU

Şef Birou Juridic
 Mihaela AGIU

Viză CFPP	
VIZĂ CFPP	
A	Nr. 1 Data: <u>29.06.2018</u>
F	Nume: Rațiu Marinela
E	Semnătură.....
R	

Responsabil contract

Dalia PANĂ



Responsabil achiziție
 Jalbă Sorina



Servicii de medicina muncii

- **Examen medical la angajare** – stabilirea aptitudinilor pentru postul solicitat, propunerile ale medicului de medicina muncii privind adaptarea postului de muncă la caracteristicile angajatului, includerea în circuitul operațional al persoanei care necesită supraveghere medicală deosebită (în conformitate cu HG nr.355/2007 art.13-17)
- **Examen medical periodic** (în conformitate cu HG nr.355/2007) – înregistrarea evenimentelor medicale dintre controalele medicale anuale; examene medicale pentru angajații care lucrează în condiții de expunere la factori de risc profesionali conform fișelor din anexa 1 a HG nr.355/2007 și pentru angajații care lucrează fără expunere la factori nocivi profesionali, diferențiat în funcție de vârstă, sex, stare de sănătate. Examenul medical periodic este efectuat la Clinicele MedLife prin deplasarea personalului AFER, în baza programării realizate de comun acord Beneficiar - Furnizor.
- **Examen medical la reluarea muncii** (în conformitate cu HG nr.355/2007, art.23-25)
 - Stabilirea de către medicul de medicina muncii a investigațiilor anuale necesare fiecărui post din organograma beneficiarului de servicii și consecnarea rezultatelor în fișa individuală a fiecărui angajat.
 - **Teste de laborator** necesare stabilirii aptitudinii, gradului de afectare a capacitatii de muncă datorat unor afecțiuni cronice sau acute a angajaților (oportunitatea lor va fi stabilită de medicul de întreprindere sau de medicul de medicina muncii, conform HG nr.1169/2011).
 - **Examinări diagnostic** necesare stabilirii aptitudinii, gradului de afectare a capacitatii de muncă datorat unor afecțiuni cronice sau acute a angajaților (oportunitatea lor va fi stabilită de medicul de întreprindere sau de medicul de medicina muncii, conform HG nr.1169/2011).
 - **Consultări medici specialiști** la recomandarea medicului consultant sau a medicului de medicina muncii.
- **Consilierea angajatorului privind strategia de sănătate și securitate în muncă** în cadrul Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă (în conformitate cu HG nr.1425/2006, HG nr.955/2010 și HG 1169/2011) are în vedere participarea la evaluarea riscurilor profesionale și monitorizarea determinanților profesionali specifici pe posturi de muncă, inclusiv pentru posturile care aparent nu sunt supuse nici unui factor de risc profesional. Aceste acțiuni vor fi efectuate în colaborare cu Serviciul de Protecția Muncii, având ca scop formularea de obiective specifice pentru menținerea stării de sănătate a angajaților și recomandarea de la caz la caz a măsurilor profilactice medicale și/sau tehnico-organizatorice de îmbunătățire a condițiilor de muncă (printre care și necesitatea solicitării determinanților de noxe la anumite locuri de muncă).
- **Comunicarea riscului profesional către toți factorii implicați în procesul muncii** (în conformitate cu Legea nr.319/2006 art 16). La sfârșitul campaniei de control medical periodic (anual sau semestrial, conform perioдерilor legislației de Medicina Muncii în funcție de activitate al Beneficiarului) se vor întocmi rapoarte către Beneficiar.
- **Evidența primară a bolilor profesionale** și a celor legate de profesie consecutive în dosarele medicale ale angajaților
- **Consilierea angajatorului privind adaptarea muncii** la caracteristicile psihofiziologice ale angajaților

- Întocmirea de către medicul de medicina muncii a Raportului de evaluare a riscului maternal profesional și a Informării pentru salarialele însărcinate, lăuze sau care alăptează, care au anunțat în scris angajatorul privind starea lor fiziolitică
- Întocmirea raportului de activitate anual
- Participarea la evaluarea riscurilor de îmbolnăvire profesională (conform Normelor Generale de Protecție a Muncii cap.V, art.44, art.45, alin.1 și 2; art.46)
- Îndrumarea activității de reabilitare profesională după boala profesională, boală legată de profesie, accident de muncă sau boală cronică (conform HG nr.355/2007, art.24, Art.29)

FURNIZOR

S.C. MEDLIFE S.A.

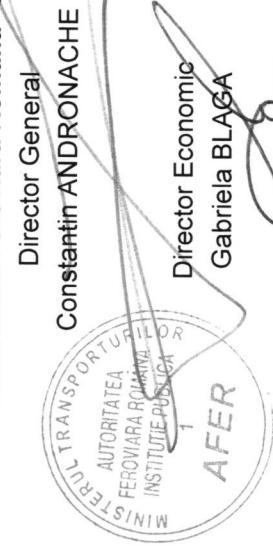
Florentina FILIP
Director of Corporate Portfolio



Sorin DRAGOMIR
Strategic Account Manager

BENEFICIAR

Autoritatea Feroviară Română - AFER



Director General
Constantin ANDRONACHE
Director Economic
Gabriela BLAGA

Responsabil contract
Dalia PANĂ

**Anexa nr.2 la
CONTRACTUL DE PRESTARI SERVICII
Nr. 1020/26 din 18.06.2018**

	Pachet Classic Plus	Pachet Classic Plus
Beneficiile abonatilor MediLife		* (sediul Beneficiar)
SERVICIU MEDICAL DE URGENȚĂ		*
HOTLINE MEDICAL 24H/24H		*
MEDICINA DE FAMILIE		*
Consultatii		*
Servicii decontate de CNAS		*
SERVICIU DE MEDICINA MUNCII		*
ALERGOLOGIE SI IMUNOLOGIE CLINICA		*
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)		*
Teste cutanate (prick sau IDR)	20%	
Teste alergologice (teste de provocare nazala, oculara, bronșica, teste cutanate cu agenti fizici)	20%	
Spirometrie simpla	20%	
Test farmacodinamic bronhometor	20%	
Spirometrie cu dubla bronhodilatatie	-	
ASISTENTA PRE SI POST NATALA (conform protocol de sarcina)		-
BALNEOFIZIOTERAPIE		
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)		*
Proceduri	20%	
CARDIOLOGIE		
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)		*
Ecocardiografie (3D)	**	
EKG	*	
EKG efort		*
Holter EKG	20%	
Holter TA	20%	
Eco Doppler venos, arterial si carotidian	20%	
DERMATOLOGIE		
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)		*
Avalsie unghie	10%	
Electrocauterizarea	** 10buc/ani, restul 20%	
Chioterapia	15%	
Recoltarea unui produs patologic pentru biopsie (exclusiv examen anatomo-patologic)	**	
Interventii laser	10%	
Mica interventie chirurgicala	10%	
DIABET ZAHARAT SI BOLI METABOLICE		
Consultatie pentru diabet zaharat si boli metabolice	*	
Consiliere nutritie	15%	
ECOGRAFIE		*
Ecografie 2D (general si de organ)		*
Ecografie 3D/generala, de organ, transvaginala)	3/an	
Ecoangiografie	20%	
Ecografie de sarcina (3D)	20%	

Ecografie de sarcina (4D Acusson, 4D Volluson)	20%
Ecografie 4D E6/ Expert	-
Ecografie 4D E8/ Expert	-
Ecografie transvaginala 4D (4D Acuson, 4D Volluson)	-
ENDOCRINOLOGIE	*
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	20%
Test inhibite hormoni de crestere	20%
Test supresie hexametazona	20%
GASTROENTEROLOGIE	*
Consultatie(anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament) / stabiliire regim alimentar	*
Eso-gastro-duodenoscopie	10%
Colonoscopie	-
Biopsie endoscopica	10%
Polipectomie endoscopica simpla	-
Electrocoagulare endoscopica	20%
HOMEOPATIE	*
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
IMAGISTICA DE INALTA PERFORMANTA	20%
Computer tomograf (CT)	-
RM 3 Tesla (MedLife)	-
LABORATOR	
Gama variata de analize de la laborator : biochimie, coagulare, hematologie, histologie, microbiologie, parazitologie, toxicologie	**
Gama variata de analize de la laborator : imunologie, markeri (alergii, anemie, endocrin, infectiosi, ososi, tumorali)	20%
Gama variata de analize de la laborator: autoimunitate, biologie moleculara, genetica, anatomie patologica	10%
PCR	-
MEDICINA GENERALA	*
Consultatie(anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
MEDICINA INTERNA	*
Consultatie(anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
NEFROLOGIE	*
Consultatie(anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
NEUROLOGIE	*
Consultatie(anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Examen ultrasonografic extracranian al arterelor cervico-cerebrale (Doppler)	20%
ExamenDoppler transcranian al vaselor cerebrale si tehnici derivate	20%
Electroencefalogramma (EEG)	10%
NUTRITIE	*
Consultatie	*
Consiliere	15%
OBSTETRICA – GINECOLOGIE	*
Consultatie obstetricala/ginecologica (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Recoltarea secretiei vaginale pt. test Babes-Papanicolau	*
Recoltarea secretiei mamelonare	*
Recomandarea unui produs de contraceptie	*
Colposcopie cu/fara biopsie (exclusiv examenul anatomico-patologic)	20%

Citodiagnostic Babes-Papanicolau in mediu uscat	**
Citodiagnostic Babes-Papanicolau in mediu lichid	-
Intervenii laser	
Montare sterilet	
Electrocauterizare col	15%
	20%
	20%
OFTALMOLOGIE	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Biometrie	*
Acutitate vizuala	*
Autorefractometrie	*
Prescriptie ochelari	*
Examen fund de ochi	*
Tonometrie	*
Test Schirmer	*
Explorarea campului vizual (perimetrie)	20%
Oftalmodynamometrie	20%
Extractia corpilor strani	20%
Examen pol anterior	*
Exoftalmometrie	
Pahimetrie	20%
Intervenii laser	15%
Angiofluorografie (AFG)	15%
	10%
ONCOLOGIE	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
	-
ORL	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Rinoscopie	*
Laringoscopie	*
Acumetrie	*
Cauterizare pata vasculara	20%
Fibroscopie simpla	20%
Extractie corp strain	20%
Punctie sinus maxilar	20%
Tanponament nazal (anterior sau posterior)	20%
Biopsie sfera ORL (- prelevare material pentru examinare)	20%
Aerosoli	-
Intervenii chirurgicale - laser	10%
ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Dexaosteodensitometrie	
PEDIATRIE (pentru abonati copii)	
Consultatiu nelimitat, fisa medicala gestionata de pediatru, accesul prin trimitere scrisa catre specialitatile medicale si investigatii de laborator	*
Fisa colectivitate	20%

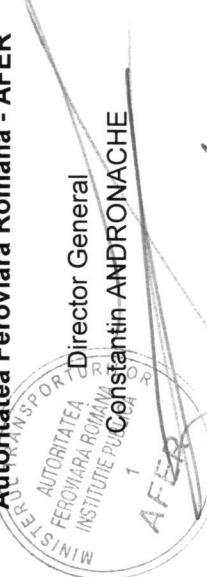
Aviz epidemiologic		20%
PSHIATRIE		
Consultatie (anamneza, evaluare psihologica, stabilirea obiectivelor psihoterapeutice si a metodelor de tratament)	*	20%
Consiliere psihiatrica		
RADIOLOGIE		
Mamografie	**	
Radiografie	**	
Urografie	10%	
REUMATOLOGIE		
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*	20%
Infiltratie intra-articulara (manevara)		
Infiltratie intra-articulara cu corticosteroli	-	
Dexaosteodensitometrie	10%	
STOMATOLOGIE		
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*	20%
Defarraj & periaj (1/an) manual	*	
Alte servicii stomatologice		
UROLOGIE		
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*	20%
Litotritie extracorporeala (fragmentare calculi renali)	-	
Terapie indurante pastica corpi cavernosi - 4 sedinte	15%	
Manevre (cateterism, dilatatie stricatura uretrala, masaj prostatic, recoltare secretie, schimbare sonda urinara)	20%	

Legenda:

- * = gratuit, costul este acoperit de pachetul lunar
- " " = nu este inclusa in pachet
- ** = la recomandarea medicului specialist

Toate consultatiile care nu sunt incluse in anexa de mai sus, dar sunt prestate in cadrul clinicii MedLife, se platesc integral in functie de pretul lor /a zi in cadrul polyclinicilor MedLife. Aceasta precizare nu se aplică serviciilor medicale care beneficiază de discount.

BENEFICIAR
Autoritatea Feroviară Română - AFER



Denisa STANCIU
 Corporate Sales Manager

Director Economic
 Gabriela BLAGA

Responsabil contract
 Dalia PANĂ

Sorin DRAGOMIR
 Strategic Account Manager

TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIFICE DE ACCESARE ABONAMENTE DE SĂNĂTATE

În baza contractului de prestări servicii Furnizorul de servicii medicale va face posibilă Abonatului utilizarea integrală și liberă a serviciilor de sănătate incluse în tabelul de beneficii.

Furnizorul de servicii medicale se obligă, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor convenite de comun acord și în baza achitării contravalorii abonamentelor de sănătate în quantumul și la scadențele prevăzute în contractul de colaborare, să permită accesul Abonatului la serviciile de sănătate conform clauzelor contractuale.

Prevederile prezentei secțiuni completează prevederile contractului și detaliază modul în care părțile își vor executa obligațiile care le revin. Nerespectarea lor de către abonat exonerează Furnizorul de răspundere și permite suspendarea prestării serviciilor până la remedierea situației.

CAPITOLUL I - Servicii de sănătate

MedLife asigură prin prezentul contract de colaborare furnizarea de servicii de sănătate. Serviciile de sănătate sunt acoperite în totalitate conform anexei 1 la contract.

CAPITOLUL II. Accesarea serviciilor medicale

A. Procedura de efectuare a programărilor în cadrul clinicilor MedLife

Orice abonat ce apelează la serviciile medicale este considerat pacient. Pacientul, conform legii drepturilor și obligațiilor pacientilor, reprezintă orice persoana sanatoasa sau bolnava ce accesează servicii medicale în scop diagnostic, profilactic sau terapeutic. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.

Având în vedere criteriul etic al accesului la servicii medicale, pacientul va apela la serviciile medicale ale furnizorului, cu responsabilitate, în caz de necesitate. Abuzurile în utilizarea serviciilor medicale oferite gratuit în cadrul abonamentelor, conduc la ocuparea nefondată a programului medical și la limitarea accesului la serviciile medicale ale pacientilor cu nevoi reale sau urgente medicale.

Pacientul are obligația de a respecta pe lângă regulamentele furnizorului și prevederile contractuale și următoarele condiții:

- sa aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar
- sa respecte cu strictete tratamentul și indicațiile medicului
- sa se prezinte la controalele periodice stabilite împreună cu medicul
- sa anunte medicul curant ori de câte ori apar modificări în starea lor de sănătate în perioada de monitorizare a tratamentului recomandat

Accesarea serviciilor medicale se face exclusiv prin programare la call-center, disponibil de luni până duminică între orele 07 – 22.

Accesarea serviciilor medicale se va realiza doar în baza cardului de abonat și a documentului de identitate. În momentul efectuării programării, abonatul trebuie să tina cont de următoarele aspecte esențiale:

- sa comunice operatorului call-center numele, CNP-ul și numarul cardului;
- sa cunoască tipul abonamentului detinut;
- sa se asigure ca serviciul ce se dorește accesat este inclus în tabelul de beneficii;

B. Procedura de efectuare a programărilor în cadrul spitalelor MedLife

• Pentru serviciile spitalului Life Memorial Hospital abonatul va suna la numarul de telefon 021/2094031 sau 021/9647. Consultațiile, investigațiile, intervențiile chirurgicale în cadrul spitalului se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse în niciunul din abonamentele Medlife. Abonații detinători de carduri Classic, Business, Executive beneficiază de discount la spitalizare, conform anexei nr. 1 la contractul de colaborare;

• Pentru situațiile în care se apelează la serviciile Spitalului de Pediatrie din strada Zagazului 7-8, sector 1, se va suna pentru internari la numarul de telefon 021/9418, pentru consultații și investigații în ambulatoriul spitalului la numarul de telefon 021/9646. Abonații care detin carduri: Classic, Business, Executive, vor beneficia de o reducere de 10% la serviciile medicale în ambulatoriul spitalului și 10% la cazare, restul investigațiilor se plătesc la pret de receptie.

• Pentru serviciile din cadrul Spitalului de Ortopedie din Bulevardul Ferdinand 98 -100, Sector 2, București, abonatul va suna la numarul de telefon 021/6421273. Consultațiile, investigațiile, intervențiile chirurgicale în cadrul spitalului, se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse în niciunul din abonamentele Medlife. Pentru programări consultații și investigații în ambulatoriul spitalului abonatul va apela numarul de telefon 021/9646.

C. Procedura accesare servicii medicale în cadrul clinicilor/spitalelor MedLife

• în urma programării, abonatul va merge la data și ora stabilită la clinica aleasă. Se va prezenta la Recepția abonații și va avea asupra lui cardul și CI (BI); furnizează informații receptionerei (specialitatea la care are programare, tipul investigației care va fi accesată); se asigură ca serviciul dorit este inclus în

abonament in baza cardului detinut (standard plus, classic, business, executive) sau verifica costul si discountul de care va beneficia.Daca pacientul nu respecta ora la care a fost programat si intarzie mai mult de 10 minute la consultatie, medicul ii poate refuza consultul si se va reprograma.

• dupa efectuarea investigatiei, abonatul se va prezenta din nou la receptia abonati pentru inregistrarea investigatiei in baza de date MedLife.

• Programarile active, rezultatul analizelor/ investigatiilor de laborator si istoricul vizitelor pot fi accesate pe site-ul www.medlife.ro la sectiunea Acces Cont. Aici trebuie introdus CNP-ul pacientului si numarul de card Medlife Rezultatul analizelor poate fi vizualizat si la sectiunea Rezultate Analize, prin introducerea CNP-ului pacientului si a codului primit la recoltarea analizelor.

D. Procedura accesare analize de laborator si investigatii paraclinice in cadrul clinicilor/spitalelor MedLife

• Pentru analizele de laborator si investigatiile paraclinice, abonatii vor prezenta recomandari sau trimiteri primite prin indicatia unui medic exclusiv Medlife. Analizele de laborator uzuale cuprinse in cadrul unui control anual pot fi efectuate si cu recomandarea unui medic specialist din afara Sistemului Medical Medlife, in limita a 10 parametri (analize)/an. Repetarea acestora in urmatoarele 6 luni se va realiza prin recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical Medlife.

• Efectuarea testelor de laborator de specialitate precum si investigatiile paraclinice vor fi efectuate la recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical Medlife. Aceasta conditionare asigura continuitatea actului medical, abonatul avand beneficiul unor informatii si a unui serviciu medical integrat.

• Testele de laborator precum si investigatiile paraclinice recomandate in scopul investigarii, diagnosticarii si tratarii afectiunilor de infertilitate, sterilitate se vor plati de catre abonati integral, la preturile din receptie.

• Abonatii cu afectiuni cronice ce necesita monitorizare permanenta prin analize specifice si/sau investigatii paraclinice vor prezenta recomandarea unui medic specialist Medlife care ii va lua in evidenta pentru urmarirea evolutiei clinice.

E. Reglementare aspecte particulare in procedura de programare/accesare servicii medicale

• fiecare abonat poate avea o programare activa/specialitate, respectiv 3 programari active/specialitati diferite, inregistrate simultan in baza de date a furnizorului, cu exceptia investigatiilor recurente, sau a celor pentru care exista o recomandare medicala.

• pentru efectuarea analizelor medicale de laborator si a serviciilor de imagistica (ecografii, radiografii, CT, RMN, endoscopii, etc), abonatul va prezenta recomandarea de efectuare a acestora mai sus mentionate, din partea unui medic specialist/generalist Medlife.

• Pentru urgente abonatul va contacta serviciul hotline medical la numarul 0756565644, la care va raspunde un medic 24h/ 24h, 7/7zile pentru consiliere medicala. Medicul va adresa cateva intrebari scurte pentru a identifica suferinta medicala si va lua decizia unei indrumari, dupa caz:

- ✓ catre specialitatea necesara, in una din clinicile Medlife
- ✓ catre cabinetul de urgență din București, sediul din Calea Grivitei nr 365 sau camerele de gardă din Spitalele Medlife
- ✓ catre spitalele de stat de urgență privind tratamentul de urgență, in baza legii Ministerului Sanatății
- ✓ catre serviciul de ambulanta asigurat de partenerul Scorseze 021-9828

• Pentru situatii ce apartin de sectia boli infectioase (ex. scarlatina, bolile copilariei, gripe porcina) vor fi accesate serviciile spitalelor specializate: Victor Babes si Matei Bals (pentru Bucuresti). Acest lucru este reglementat de legile in vigoare si de Ministerul Sanatatii. In cazul abonatilor din tara se ia legatura cu spitalele de boli infectioase locale.

• pentru analize de laborator, consultatii de specialitate sau investigatii paraclinice in regim de urgență, abonatul va achita o taxa de urgență

• Abonatul va beneficia, functie de abonamentul detinut, de consultatii gratuite, efectuate in Centrele de Excelenta (Centrul de Excelenta in Gastroenterologie,Centrul de Excelenta in Fiziokinetoterapie si Recuperare Medicala,Centrul de Excelenta Materno- Fetală).Celealte investigatii efectuate in aceste centre vor fi platite de catre abonat la pret de receptie. Consultatiile efectuate in Centrul de Excelenta in Proctologie, Centrul de Dermatologie Estetica si Centrul de Diagnostic si Tratament al Osteoporozei,Obezitatii si Bolilor Tiroidiene se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse in niciunul din abonamentele Medlife.

• Trecerea la un abonament superior/inferior se va realiza dupa minim 6 luni contractuale, cu conditia mentinerii abonamentelor pentru o perioada de 12 luni de la data activarii noului tip de abonament.

• In cazul intarzierilor mai mari de 10 minute fata de ora programata medicul poate refuza consultul abonatul avand optiunea de a se reprograma.

• Discounturile obtinute prin contractul de prestari servicii la diverse specialitati sau investigatii medicale, in retea agreată nu poate fi cumulat cu alte promotii sau discount-uri ale Furnizorului de servicii medicale.

• Este strict interzis consumul de alimente in cadrul clinicilor si/sau spitalelor MedLife sau a retelei de clinici si spitale agreate, cu exceptia locurilor special amenajate;

- Upgrade-ul abonamentelor se va realiza după minim 6 luni contractuale, iar activarea se va face în minim 30 zile de la solicitare și pentru minim 5% din numarul de angajați ai companiei;
- Accesarea protocolului de sarcina inclus în abonamente se poate face cel mai devreme la 6 luni de la data activării abonamentului;
- Abonații minori vor accesa serviciile medicale însotiti de tutore, reprezentantul legal, sau parinte.

CAPITOLUL III – Excluderi specifice

Prin termenul „excluderi specifice” se înțeleg atât servicii care nu sunt acoperite de abonament și pentru căreia se percepe un preț suplimentar, cat și proceduri pe care Furnizorul nu le oferă, conform enumerării de mai jos:

- a) orice serviciu medical care nu este menționat în anexa nr 1 la contract;
- b) proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetării medicale, precum și consecințele acestora;
- c) tratamente de medicina alternativă, proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituțiile medicale competente din România și consecințele acestora;
- d) serviciile medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului;
- e) tratamente logopedice;
- f) nu sunt acoperite prin contractul de colaborare următoarele:
 - ✓ serviciile medicale efectuate în Centrele de Excelenta MedLife (cu excepția celor expres menționate mai sus) precum și consultațiile la Medicii de Excelenta; lista Medicilor de Excelenta poate face obiectul unor modificări ce vor fi notificate de către account manager.
 - ✓ ecografiile efectuate cu aparatul 4D E8, 4D E6 și 4D Expert, indiferent de medicul care le efectuează
 - ✓ serviciile medicale efectuate în spitalele din rețea u-agreată cu excepția celor menționate explicit
 - ✓ serviciile medicale efectuate în afara rețelei agreate cu excepția celor menționate explicit.
- l) tratamente în legătură cu sistemul reproductiv:
 - ✓ contraceptia și consecințele sale atât pentru femei cât și pentru bărbați;
 - ✓ vasectomia și sterilizarea;
 - ✓ interruperea de sarcina și consecințele sale
 - ✓ intervenții chirurgicale de orice fel;
- m) Chirurgie optională și dispozitive de corecție:
 - ✓ tratament cosmetic, cu sau fără scop etiologic;
 - ✓ chirurgia estetică sau orice alt tratament, activitate efectuată în scop cosmetic sau estetic. De asemenea, sunt excluse tratamentul venelor varicoase, tratamentele de scadere a greutății, tratamentele dermatologice efectuate în scop estetic
 - ✓ chirurgie optională pentru îndepărțarea alunitelor (cu excepția cazurilor în care sunt indicate din punct de vedere medical când este necesar ca abonațul să se adreseze către accountul din partea Furnizorului de servicii medicale, să solicite preautorizare pentru efectuarea intervenției și să prezinte toate documentele medicale care atestă necesitatea îndepărțării alunitelor, precum și rezultatele testelor dermatologice);
 - ✓ circumcizia;
 - ✓ implanturi de orice fel.
- n) Tratament și terapie efectuate în clinici hidro de sănătate, clinici de cure naturale sau unor clinici similare sau acordarea de astfel de tratamente la domiciliul abonațului precum și orice cură de odihnă sau de recuperare în sanatorii, centre de sănătate sau odihnă, case de convalescentă sau în alte instituții similare; cure de dezalcoolizare sau de dezintoxicare, geriatrie;
- o) Tratamente pentru reducerea greutății sau programe pentru reducerea greutății.
- p) Costuri implicate de sarcina și nastere cu excepția celor menționate explicit;
- r) Costuri implicate de participarea la cursuri pregătitoare în vederea nașterii/maternității.
- s) Investigări și tratamente ale infertilității și sterilității

CAPITOLUL IV – Conditii de suspendare abonament

- Pentru utilizarea cardului de sănătate nominal, activ în scopul accesării de servicii medicale, de către alte persoane decât detinatorul cardului, cardul va fi suspendat pentru următoarele 6 luni
- Este strict interzis filmarea și/sau înregistrarea consultațiilor medicale și/sau investigațiilor medicale din cadrul rețelei de clinici și spitale MedLife sau a rețelei agreate sub sanctiunea suspendării cardului pentru următoarele 6 luni;
- În cazul abonaților care au un comportament agresiv sau care emit obiectiuni nefondate cu privire la modul de prestare a serviciilor cu scopul de a se sustrage obligației de plată a acestora, cardul va fi suspendat pentru o perioadă de 3 luni.
- În situația în care abonațul nu se poate prezenta la programare, acesta va suna la Serviciul Clienti Medlife 021/9646 cu cel puțin 4 ore înainte pentru anularea programării; la 3 programări neonorate și neanunțate, cardul va fi suspendat pentru o perioadă de 1 luna, din momentul ultimei programări neonorate;

CAPITOLUL V – Teritorialitate

Serviciile de sanatate ce decurg din prezentele conditii specifice sunt valabile doar in reteaua MedLife agreeata, pe teritoriul Romaniei.

FURNIZOR
S.C. MEDLIFE S.A.

Florentina FILIP
Director of Corporate Portfolio

Denisa STANCIU
Corporate Sales Manager

Sorin DRAGOMIR
Strategic Account Manager



BENEFICIAR
Autoritatea Feroviară Română - AFER

Director General
Constantin ANDRONACHE

Director Economic
Gabriela BLAGA

Responsabil contract
Dalia PANĂ

Dalia Pană