

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII MEDICALE DE MEDICINA MUNCII
nr.1020/15 din data 30.06.2023
MDF 2639 din 30.06.2023

1. Între:

- a) **S.C. MEDLIFE S.A.**, persoană juridică română, societate pe acțiuni, înființată și funcționând conform legilor din România, cu sediul în București, Calea Griviței nr.365, sector 1, cod fiscal 8422035, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr.J40/3709/1996, cont RO12TREZ7005069XXX006060, deschis la Trezoreria sector 5, reprezentată prin doamna **Denisa Stanciu**, în calitate de **Director of Corporate Portfolio** și **Nicoleta Burlacu**, în calitate de **Strategic Junior Account Manager** numită în prezentul contract **Furnizor**,
- și**
- b) **Autoritatea Feroviară Română - AFER**, cu sediul în București, str. Calea Griviței nr. 393, cod poștal 010719, sector 1, înființată prin HG nr.626/1998 cu modificările ulterioare, cod fiscal RO4283163, cont RO11TREZ23F845000201400X, deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentată legal prin domnul **Constantin ANDRONACHE - Director General**, și doamna **Gabriela BLAGA - Director Economic**, numită în continuare **Beneficiar**.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

Având în vedere faptul că o serie de noțiuni folosite în clauzele contractuale pot să genereze diferite interpretări sau neclarități, părțile înțeleg să definească în mod explicit acești termeni, după cum urmează:

- 2.1 În prezentul Contract, următoarele expresii vor avea înțelesul care le este atribuit mai jos, cu excepția cazului în care contextul cere sau prevede altfel:
- 2.1.1 **“Contract”** desemnează acest contract, astfel cum este acesta modificat, completat, cu derogări stabilite, înlocuit, novat sau cesionat periodic.
- 2.1.2 **“Anexa”** reprezintă oricare și toate anexele atașate la prezentul Contract.
- 2.1.3 **“Beneficiar și Furnizor”** au sensul care le-a fost atribuit în preambulul prezentului Contract.
- 2.1.4 **“Instanța Competentă”** este autoritatea judiciară reglementată și autorizată să decidă în legătură cu orice dispută ce decurge din prezentul Contract și care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă de către părți.
- 2.1.5 **“Data semnării”** este data la care se semnează prezentul contract de către părți.
- 2.1.6 **“Parte”** reprezintă fie Beneficiarul fie Furnizorul, individual.
- 2.1.7 **“Părți”** reprezintă Beneficiarul și Furnizorul, colectiv.
- 2.1.8 **“Jurisdicția română”** reprezintă administrația justiției din România și teritoriul acesteia (în acest caz numai în măsura în care este opozabilă pentru prezentul contract sau părților la acesta).
- 2.1.9 **“Legislația română”** reprezintă toate legile, tratatele internaționale, convențiile sau alte contracte între state la care România este parte, aplicabile pe teritoriul României, legi sau regulamente naționale sau locale, legislație subordonată, Codul civil sau orice alt cod relevant de procedură, ghid, notă sau normă (în fiecare dintre cazuri numai în măsura în care sunt în vigoare în România la data prezentului Contract) emise de orice autoritate competentă.
- 2.1.10 **“Legea societăților”** este Legea nr.31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
- 2.1.11 **“RON”** înseamnă lei românești, moneda națională a României implementată de la 1 iulie 2005, așa cum este prevăzut de Legea nr.348/2004 pentru denominarea monedei naționale.
- 2.1.12 **“Servicii medicale de medicina muncii”** reprezintă activitatea pe care o desfășoară furnizorul, expres detaliată în Anexa nr.1 la prezentul contract.
- 2.1.13 **„Servicii medicale decontate de CNAS”** - sunt acele servicii medicale prestate de către Furnizor, servicii medicale care sunt achitate/decontate de CNAS și nu sunt incluse în prețul/costul prezentului contract. Pacienții beneficiază de aceste servicii în calitatea lor de asigurați în sistemul asigurărilor naționale de sănătate, la solicitarea expresă a acestora, prin prezentarea cardului de sănătate și a documentelor prevăzute de legislația în vigoare.
- 2.1.14 **„Accesul la serviciile medicale decontate de CNAS”** - reprezintă procedura prin care Furnizorul garantează și facilitează accesul la serviciile medicale decontate către CNAS, tuturor pacienților, fără perceperea vreunui preț/cost/comision/tarif, la solicitarea expresă a acestora și sub condiția respectării procedurii prevăzute de legislație.

- 2.1.15. „**Servicii medicale pentru pacienți cu boli cronice**” - sunt acele servicii medicale prestate de Furnizor pentru pacienții cu boli cronice (o boală cronică este acea boală care are cel puțin una din următoarele caracteristici: a) este permanentă; b) determină un grad de invaliditate reziduală; c) există o probabilitate mare de recădere/recidivă; d) este determinată de o modificare patologică ireversibilă; e) este susceptibilă de a genera necesitatea unei supravegheri medicale îndelungate), servicii care nu sunt incluse în obiectul prezentului contract, acestea făcând obiectul unor relații contractuale/programe naționale distincte, conform dispozițiilor legale.
- 2.1.16. „**Noțiunea de discount la serviciile medicale prestate în cadrul Sistemului Medical Med Life prin invocarea prezentului contract sau a altuia similar de către pacient**” - reprezintă **acel discount care se aplică la serviciile achitate în numerar/direct de către salariat** în baza opțiunii lui, servicii care nu sunt incluse în prețul contractului și nici nu sunt decontate de către CNAS. Acest discount se va aplica prin aplicarea procentului la prețul de listă comunicat de către Sistemul Medical Med Life, prin prezentarea documentelor menționate în prezentul contract de către pacient strict cu scopul de a face dovada acestei calități, fără însă ca aceste servicii să fie incluse în prețul prezentului contract”.
- 2.1.17. „**Tratament**” - reprezintă **îngrijirea medicală acordată de către personalul medical în vederea vindecării sau a ameliorării unei boli sau a unei vătămări corporale.**
- 2.1.18. „**Serviciu medical**” - reprezintă **consultațiile medicale, tratamentele și/sau investigațiile medicale, efectuate de către personalul medical de specialitate, având competența și autorizarea impusă de legislația în vigoare, conform metodelor recunoscute, omologate și testate clinic în România.**
- 2.1.19. „**Sistemul medical MedLife**” - **rețeaua de furnizori de servicii medicale aparținând Grupului Med Life.**
- 2.1.20. „**Termenii și condițiile de accesare**” - principalele reguli obligatorii pe care trebuie să le respecte posesorul cardului MedLife în momentul accesării serviciilor medicale din cadrul rețelei MedLife.
- 2.1.21. „**” = 20 unități gratuite/an contractual/salariat/per specialitate, restul cu 20% discount
- „***” = 20 unități gratuite/an contractual/salariat/per specialitate, cu recomandarea medicului specialist MedLife/medicul de familie.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 3.1 Obiectul contractului îl constituie prestarea de **servicii de medicina muncii**, în sistem lunar de decontare pentru angajații Beneficiarului, așa cum este prevăzut în anexa la contract, care face parte integrantă din prezentul contract.
- 3.2 Furnizorul se obligă să presteze serviciile medicale menționate în cadrul pachetelor de servicii de prevenție și profilaxie menționate în prezentul contract la standardele prevăzute în normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerul Sănătății. Furnizorul va avea dreptul, dar nu și obligația, ca prin simpla sa opțiune, să presteze serviciile medicale și prin intermediul societăților afiliate, societăți care fac parte integrantă din Sistemul Medical Med Life.
- 3.3 Furnizarea serviciilor medicale se va desfășura la sediile MedLife și la sediile colaboratorilor Medlife din teritoriu pentru angajații de la punctele de lucru din țară ale Beneficiarului. La cerere, MedLife se poate deplasa la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru în care acesta își desfășoară activitatea pe raza Municipiului București și a Județului Ilfov. În situația în care Beneficiarul solicită prestarea serviciilor medicale la punctele de lucru din teritoriu, MedLife va presta aceste servicii prin intermediul partenerilor locali sau a societăților afiliate. Deplasarea până la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru ale acestuia este gratuită și se face pentru un număr de minim 20 angajați. Pentru un număr mai mic de 20 angajați se va aplica o taxă de deplasare în valoare de 1.000 lei, în București.

4. DURATA CONTRACTULUI

- 4.1 Contractul se încheie pentru o durată de 12 luni și intră în vigoare începând cu luna iulie 2023 până în luna iunie 2024 inclusiv.

5. PREȚUL ȘI TARIFELE SERVICIILOR PRESTATE

- 5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului reprezentând contravaloarea serviciilor medicale prestate beneficiarului este de 360 lei/an/salariați, valoarea totală estimată a contractului calculată pentru un număr de 250 de salariați, respectiv 90.000 lei.
- 5.2 Valoarea estimată a contractului poate suferi modificări, în funcție de situația lunară a angajaților Beneficiarului.
- 5.3 Valoarea estimată a contractului nu poate suferi modificări, în sensul diminuării cu mai mult de 10% din valoarea estimată la momentul semnării contractului, în primele 6 luni de contract.

6. MODALITATEA DE PLATĂ

- 6.1 Plata serviciilor prestate se va face în baza facturii emise de S.C. MEDLIFE S.A., prin ordin de plată, în contul de trezorerie al Furnizorului. Beneficiarul va include în detalii plată numărul facturii plătite pentru identificarea mai rapidă a plății. Factura va cuprinde informații despre serviciile prestate și data scadenței la plată. Prin data scadenței se înțelege o perioadă de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii.
- 6.2 Factura se va emite lunar, în prima zi lucrătoare a lunii următoare celei pentru care se facturează prestația și va cuprinde serviciile medicale de medicina muncii efectuate în luna respectivă, însoțite de toate documentele justificative. Orice modificare a numărului de salariați se va notifica până cel târziu în data de 20 ale fiecărei luni, în caz contrar modificarea solicitată va fi activă începând cu data de 1 a lunii următoare.
- 6.3 Furnizorul va expedia factura către Beneficiar prin e-mail, fax și/sau intermediul serviciilor poștale, la adresa/numărul de fax indicate în contract. Dacă din cauze independente de voința Furnizorului factura nu parvine Beneficiarului în termen util, acesta nu este exonerat de la plata serviciilor facturate, sumele considerându-se asumate în baza semnării prezentului contract.
- 6.4 Orice refuz al Beneficiarului la plata facturilor va fi formulat de acesta, în scris, în termen de 5 (cinci) zile de la primirea facturii și va fi motivat, în caz contrar sumele facturate fiind considerate certe, lichide și exigibile (recunoscute ca datorate). Contestarea contravalorii facturii de către Beneficiar suspendă obligația acestuia la plata integrală a facturii, urmând ca acest aspect să fie conciliat de către părți.
- 6.5 Neachitarea de către Beneficiar la scadență, a valorii facturii emise de către Furnizor, atrage automat suspendarea, temporară a serviciilor furnizate până la efectuarea tuturor plăților restante, fără notificarea prealabilă a Beneficiarului, acesta fiind de drept pus în întârziere. Restabilirea serviciului în urma suspendării pentru neplată se va efectua în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la confirmarea efectuării plăților restante. După restabilirea serviciului în urma suspendării, Beneficiarul va datora Furnizorului contravaloarea serviciilor medicale aferente perioadei de suspendare. Aceasta se va regăsi pe următoarea factură emisă de către Furnizor.
- 6.6 Suspendarea furnizării serviciilor pe motiv de neplată se va face pentru o perioadă de 14 (paisprezece) zile. După expirarea termenului de suspendare Furnizorul poate disponibiliza serviciul contractat și rezilia de plin drept contractul, fără notificare prealabilă, fără punere în întârziere sau intervenția instanței. Rezilierea de plin drept a contractului nu atrage după sine și anularea datoriilor acumulate de către Beneficiar până la data rezilierii și nu îl exonerează pe Beneficiar de plata acestora. Toate datoriile Beneficiarului către Furnizor devin scadente la data rezilierii contractului.
- 6.7 În cazul în care Beneficiarul nu achită la scadență valoarea facturilor emise de către Furnizor, acesta va datora Furnizorului penalități de întârziere de 0,2% pe zi de întârziere, calculate începând cu a doua zi după scadență și până la stingerea integrală a soldului restant, părțile consimțind în mod expres ca valoarea penalităților poate depăși cuantumul sumei la care se raportează. Furnizorul va emite o factură de penalități în acest sens.

7. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

7.1 Obligațiile Beneficiarului de servicii medicale de prevenție și profilaxie

- 7.1.1 Să programeze în medie 21 de salariați/lună să efectueze examenul medical de medicina muncii, astfel încât în 12 luni contractuale să se efectueze controalele de medicina muncii pentru toți angajații Beneficiarului.
- 7.1.2 Să ia la cunoștință și să fie de acord cu 'Termenii și condițiile specifice de accesare servicii medicale de prevenție și profilaxie', parte integrantă din prezentul contract.

- 7.1.3 Să transmită Furnizorului o lista nominală a tuturor angajaților care urmează să beneficieze de serviciile medicale în baza prezentului contract. Lista nominală trebuie să cuprindă numele, prenumele, codul numeric personal și funcția fiecărui angajat care urmează să beneficieze de serviciile medicale prestate de către Furnizor.
- 7.1.4 Să arondeze angajații care au efectuat controlul de angajare și pentru reluarea activității, în maxim 30 zile de la data examenelor și investigațiilor clinice. În caz contrar, Beneficiarul se obligă să achite costul tuturor investigațiilor la prețul de listă al Furnizorului.
- 7.1.5 Să aducă la cunoștința Furnizorului modificarea sau schimbarea echipei de conducere, în termen de 30 de zile de la efectuarea modificărilor.
- 7.1.6 Să permită accesul Furnizorului la toate informațiile necesare întocmirii dosarelor medicale ale angajaților, inclusiv prin vizitarea locurilor de muncă.
- 7.1.7 Să aducă la cunoștința Furnizorului orice schimbare privind componența personalului în sensul modificării numărului de angajați (angajări, concedieri) până cel târziu pe 20 pentru luna în curs, modificările notificate ulterior urmând să își producă efecte începând cu data de 01 a lunii următoare.
- 7.1.8 Să solicite efectuarea examenului medical la angajare, prin completarea fișei de identificare a factorilor de risc profesional.
- 7.1.9 Să solicite furnizorului, respectând parametrii de timp prevăzuți de legislația de Medicina Muncii (un an sau șase luni, în funcție de profilul de activitate al beneficiarului), efectuarea examenului medical periodic a tuturor angajaților.
- 7.1.10 Să asigure prezentarea la medic a angajaților conform programărilor, având asupra lor cartea de identitate, precum și următoarele documente corect și integral completate:
- Pentru examenul medical la angajare: Fișa de Solicitare, Fișa de Identificare a Factorilor de Risc Profesional și Datele Personale de pe prima pagina a Dosarului Medical
 - Pentru controlul medical periodic: Fișa de Solicitare și Fișa de Identificare a Factorilor de Risc Profesional.
- 7.1.11 În cazul deplasării la sediul/punct de lucru al Beneficiarului, acesta trebuie să-i asigure Furnizorului toate condițiile corespunzătoare de lucru, cu respectarea normelor de igienă și protecția muncii.
- 7.1.12 Să țină cont de recomandările formulate de Furnizor.
- 7.1.13 Furnizorul de servicii medicale de prevenție și profilaxie va fi exonerat de toate răspunderile ce pot decurge din:
- 7.1.13.1 Neasigurarea informațiilor și condițiilor adecvate de lucru la sediul Beneficiarului;
 - 7.1.13.2 Nerespectarea procedurilor de lucru agreeate cu Furnizorul;
 - 7.1.13.3 Nerespectarea de către angajați a programărilor la consultație;
 - 7.1.13.4 Ignorarea măsurilor profilactice și curative recomandate;
 - 7.1.13.5 Alterarea stării de sănătate a angajaților la o dată ulterioară eliberării Fișei de Aptitudine.

7.2 Obligațiile Furnizorului de servicii medicale

- 7.2.1 Furnizorul are obligația de a efectua controalele de medicina muncii pentru toți angajații Beneficiarului în perioada contractulă.
- 7.2.2 Să acorde consultații medicale de specialitate și să efectueze investigații paraclinice angajaților Beneficiarului conform anexei.
- 7.2.3 Să recomande investigații clinice și paraclinice suplimentare (de efectuat prin medicul de familie) impuse de starea de sănătate a angajaților.
- 7.2.4 Să solicite documente care atestă calitatea de angajat a Beneficiarului, precum și date privind caracteristicile condițiilor de muncă ale angajatului.
- 7.2.5 La solicitarea Beneficiarului să efectueze prin medicul responsabil de contract, planificarea numerică (cea nominală fiind apanajul Beneficiarului) a tuturor angajaților la controlul medical periodic respectând parametrii de timp prevăzuți de legislația de Medicina Muncii (un an sau șase luni, în funcție de profilul de activitate al Beneficiarului).
- 7.2.6 Să programeze cu prioritate noii angajați la examenul medical la angajare, precum și consultațiile la cerere pentru situații urgente sau speciale.

- 7.2.7 Să respecte confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor privitoare la angajații Beneficiarului.
- 7.2.8 Să ofere serviciile de medicina muncii prevăzute de legislația în materie, în vigoare.
- 7.2.9 Să asigure efectuarea serviciilor medicale, conform anexei la contract, în sediile sale, ale afiliațiilor săi sau clinicilor partenere, în limita serviciilor oferite de fiecare clinică.

8 CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

8.1 Furnizorul garantează, prin semnarea prezentului contract, ca serviciile medicale furnizate se încadrează, din punct de vedere al calității lor, în normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerul Sănătății.

9 RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

- 9.1 În cazul în care una dintre părți nu își respectă întocmai obligațiile asumate prin prezentul contract, aceasta datorează penalități de întârziere de 0,2% pe zi de întârziere. Penalitățile se raportează la suma ce reprezintă contravaloarea obligației asumate și nerespectate pentru Beneficiar și la valoarea serviciilor pe o lună, pentru Furnizor.
- 9.2 Furnizorul de servicii se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 5% din valoarea totală a contractului fără TVA, adică 4.500 lei, pentru toată perioada de derulare a contractului, până la intrarea în efectivitate a contractului. Garanția de bună execuție se poate constitui printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară ori de o societate de asigurări, care se prezintă în original, sau prin virament bancar în contul de garanții RO18TREZ7015005XXX005986 Trezoreria sector 1 București.
- 9.3 Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica acest lucru Prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.
- 9.4 Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la îndeplinirea obligațiilor asumate, în baza solicitării scrise din partea Prestatorului.

10 FORTĂ MAJORĂ

- 10.1 Nicio parte nu va fi responsabilă pentru neexecutarea obligațiilor sale asumate conform acestui Contract, datorată unui eveniment de forță majoră.
- 10.2 Forță majoră înseamnă orice eveniment care este imprevizibil, inevitabil, insurmontabil și extrinsec circumstanțelor contractuale, neimputabil debitorului obligației respective, care se produce anterior scadenței obligației și care are ca drept rezultat parțial sau total imposibilitatea, temporară sau permanentă, a debitorului de a-și îndeplini una sau mai multe dintre obligațiile sale.
- 10.3 În scopul acestui articol, evenimentele de forță majoră vor include, fără limitare, războiul, situații de război, revoluție, cutremur, inundații, embargo, ca și alte situații, pe care Camera de Comerț și Industrie sau oricare altă autoritate relevantă le certifică drept evenimente de forță majoră.
- 10.4 Partea care invocă forța majoră va notifica cealaltă Parte în 15 zile de la producerea evenimentului în ce privește imposibilitatea de a-și efectua obligațiile și va furniza celeilalte Părți, în 15 zile de la data notificării, certificatul care confirmă evenimentul de forță majoră, emis de instituția competentă. În același timp, Partea care invocă cazul de forță majoră va notifica celeilalte Părți întreruperea evenimentului de forță majoră și a consecințelor sale în ce privește imposibilitatea Părții de a-și îndeplini obligațiile, în 30 de zile de la încetare.
- 10.5 În cazul în care Partea nu este în măsură să-și îndeplinească obligațiile datorită unei cauze de forță majoră care nu depășesc șase luni, efectuarea obligației avute în vedere va fi suspendată și extinsă la o perioadă echivalentă acestei suspendări. În cazul în care oricare dintre Părți nu este în măsură să își îndeplinească obligațiile datorită unei cauze de forță majoră care depășește 6 luni sau mai mult, oricare dintre Părți poate rezilia acest Contract fără plata niciunei despăgubiri, prin notificare adresată celeilalte Părți, ce își produce efectele de la data primirii notificării.
- 10.6 Părțile sunt libere să renegocieze Contractul astfel încât să ia în considerare evenimentul de forță majoră, fără a aduce atingere drepturilor prevăzute în prezentul contract.

- 10.7 Lipsa unei notificări în ce privește producerea evenimentului de forță majoră, a încetării acestuia și a probelor referitoare la acesta, în termenii stipulați mai sus, îndreptățește Creditorul obligației să pretindă despăgubiri pentru daunele suferite ca rezultat al neexecutării.

11 CESIUNEA CONTRACTULUI

- 11.1 Nici una din părțile prezentului contract nu va cesiona drepturile și obligațiile sale rezultate din acest contract unei terțe persoane, fără acordul scris al celeilalte părți.
- 11.2 Acordul scris trebuie comunicat cedentului în termen de maximum 15 zile de la data la care cedentul a cerut cedatului consimțământul.
- 11.3 În cazul în care cedatul nu răspunde în termenul mai sus-arătat, se consideră că cedatul nu consimte la cesiunea contractului.
- 11.4 Părțile nu vor reține în mod nerezonabil acest acord.

12 CLAUZE DE VALIDITATE

- 12.1 Rezilierea totală sau parțială a clauzelor contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.
- 12.2 Prevederile alineatului precedent nu sunt de natura să înlăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea contractului.
- 12.3 În cazul în care una sau mai multe clauze ale prezentului contract vor fi declarate nule, clauzele valide își vor produce în continuare efectele, cu excepția cazurilor în care clauza/clauzele anulate reprezintă o obligație esențială.

13 CLAUZA DE CONFIDENTIALITATE

- 13.1 Părțile agreează că nu vor dezvălui nicio Informație Confidențială niciunei terțe părți fără acordul scris prealabil al celeilalte Părți, "Informație Confidențială" însemnând orice informații referitoare la termenii și condițiile acestui Contract și orice contracte sau documente aferente, precum și orice informație obținută în legătură cu negocierea acestui Contract și care are legătură cu contractele și documentele anterior menționate, dar acestea nu vor include nicio informație care a devenit public accesibilă, cu excepția cazului când acest fapt este rezultatul unei încălcări a unei obligații a oricăreia dintre Părți.
- 13.2 Această obligație de confidențialitate nu se va aplica dezvăluirilor de Informații Confidențiale, dacă sunt strict necesare pentru angajați, administratori, consilieri sau agenți ai Părților, cu condiția ca, oricum Partea care dezvăluie să fie, în oricare din cazuri, responsabilă pentru orice încălcare de către aceste persoane a obligațiilor asumate.
- 13.3 În plus, obligația de Confidențialitate asumată conform alineatului 1 nu se va aplica în cazul în care o Parte trebuie, conform legii aplicabile sau deciziei unei autorități judecătorești, arbitrale sau de reglementare, să dezvăluie instanței sau autorității de reglementare orice fel de Informații Confidențiale, dar, în fiecare dintre aceste cazuri, doar în măsura în care dezvăluirea este cerută de lege sau de o decizie judecătorească sau a unei autorități de reglementare, și această dezvăluire este limitată la informațiile specific solicitate, corpul către care dezvăluirea este făcută fiind informat despre natura confidențială a informațiilor și cealaltă Parte fiind prompt notificată în scris în ce privește această dezvăluire.
- 13.4 Obligațiile de confidențialitate ale Părților vor supraviețui încetării acestui contract.
- 13.5 Părțile contractante confirmă faptul că Regulamentul UE 2016/679 ("GDPR") intră și va fi în vigoare în timpul validității și derulării prezentului contract. Părțile contractante sunt de acord că, procesul de implementare și gestionare al informațiilor cu caracter confidențial așa cum este prevăzut și reglementat GDPR și/sau al legislației adoptate în legătură cu acesta, este un proces dinamic și într-o continuă derulare, sens în care înțeleg să ia măsurile ce se impun privind prelucrarea de date personale care vor reglementa răspunderile și vor gestiona riscurile bazate pe cerințele GDPR, dacă este necesar. Eventualele costuri suplimentare asociate cu modificările vor fi convenite de ambele părți.

14 INTEGRALITATEA CONTRACTULUI

- 14.1 Acest contract și Anexele sale reprezintă întregul contract dintre Părți și prevalează asupra tuturor/fiecărui acord verbal, fiecărei înțelegeri sau aranjament anterior dintre Părți și care se referă la obiectul acestui Contract.

- 14.2 Nimic din conținutul acestui articol nu va avea ca efect limitarea sau restricționarea oricărei responsabilități a Beneficiarului rezultând din orice fraudă, conduită necorespunzătoare voluntară sau tănuire voluntară.
- 14.3 Sunt parte integrantă din prezentul contract: caietul de sarcini, oferta financiară, Anexa 1, Anexa 2 și Anexa 3.

15 RENUNȚAREA

- 15.1 Întârzierea în exercitarea sau neexercitarea oricărui drept sau remediu acordat de acest Contract nu reprezintă o renunțare la un astfel de drept sau remediu. Nicio executare singulară sau parțială a oricărui drept sau remediu nu împiedică exercitarea pe viitor a acestora sau a altor drepturi sau remedii. Drepturile, prerogativele și remediile prevăzute de prezentul Contract sunt cumulative și nu exclud niciun drept sau remediu prevăzut de lege.

16 NOTIFICĂRI

- 16.1 Orice notificare sau solicitare, în legătură cu acest Contract, se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin poștă, fax, email sau înmânare directă părții căreia îi este adresată, la adresele mai jos menționate sau la orice altă adresă comunicată ulterior în scris:

Către Furnizor:

Adresa de corespondență: Str. Calea Griviței nr.365, Clădirea Administrativă, Sector 1, București

Email: office@medlife.ro

Fax:.....;

Către Beneficiar:

Domnul Constantin ANDRONACHE - Director General AFER

Adresa de corespondență: str. Calea Griviței, nr.393, sector 1

Email: afer.secretariat@ afer.ro

Telefon: 0213077901

Fax: 0213160597

- 16.2 Date de contact

Pentru Furnizor:

- a) Departament Vânzări

Adresa de corespondență: Str. Calea Griviței nr.365, Clădirea Administrativă, Sector 1, București

Email: nconstantin@medlife.ro

Tel: 0735300992

Fax:.....

- b) Departament Facturare

Adresa de corespondență: Str. Calea Griviței nr.365, Clădirea Administrativă, Sector 1, București

Email: facturare@medlife.ro

Telefon: 0374.180.486/0374.180.481;

- c) Departament Colectare

Adresa de corespondență: Str. Calea Griviței nr.365, Clădirea Administrativă, Sector 1, București

Email: collection@medlife.ro

Telefon: 0374.180.491/0374.180.487

Pentru Beneficiar

- a) Responsabil medicina muncii

Domnul Trică Antonel

Adresa de corespondență: str Calea Griviței, nr.393, sector 1

Email: antonel.trica@ afer.ro

Telefon: 0773.702374

Fax.021.3160597

- 16.3 Orice modificare ulterioară a adresei sau numerelor de telefon/fax necomunicată Furnizorului și confirmată de către acesta va fi responsabilitatea exclusivă a Beneficiarului și va exonera Furnizorul de orice obligație ce derivă din aceasta.
- 16.4 Trimiterea oricărei astfel de notificări sau alte comunicări către Beneficiar/Furnizor va fi considerată ca fiind efectuată atunci când acestea vor fi lăsate la adresa indicată cu confirmare de primire (în cazul în care sunt înmânate direct), sau în ziua lucrătoare imediat următoare punerii la poștă (în cazul în care sunt trimise prin poștă) sau la data expedierii (în cazul în care sunt trimise prin fax cu condiția să se primească o confirmarea a trimiterii) ori a trimiterii e-mailului.

17 JURISDICȚIE ȘI LEGEA APLICABILĂ

17.1 Acest Contract va fi guvernat și interpretat în conformitate cu jurisdicția și legislația română.

18 INSTANȚA COMPETENTĂ

18.1 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, incluzând, fără a se limita, la orice întrebare ce privește existența, scopul, validitatea sau rezilierea acestui contract sau a acestei clauze, care nu poate fi soluționată în mod amiabil, va fi depusă pentru soluționarea finală și obligatorie la Instanța competentă de la sediul Furnizorului.

19 ÎNCETAREA CONTRACTULUI

19.1 Prezentul contract încetează deplin drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în următoarele situații:

- a) Prin ajungerea la termen a contractului, cu o notificare prealabilă de 30 de zile, și sub condiția ca întreaga valoare a contractului datorată Furnizorului, în baza prezentelor prevederi contractuale, să fi fost în totalitate plătită acestuia;
- b) Este declarată în stare faliment în cursul executării prezentului contract;
- c) Cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți.

19.2 În situația în care o parte solicită rezilierea unilaterală a prezentului contract din cauze neimputabile Furnizorului, înainte de expirarea duratei contractului așa cum este ea prevăzută în capitolul 4, părțile înțeleg să achite cu titlu de clauză penală contravaloarea serviciilor contractate corespunzătoare perioadei de timp dintre momentul rezilierii și cel al expirării duratei contractului, valoare care nu poate fi mai mare decât contravaloarea serviciilor contractate pe 12 luni calendaristice. Beneficiarul poate rezilia prezentul contract, dacă Furnizorul își încalcă obligațiile esențiale asumate prin contract și numai după ce a fost notificat printr-o notificare scrisă că o nouă nerespectare poate duce la rezilierea contractului dacă nu este remediat în 30 zile.

19.3 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

20 NULITATEA CONTRACTULUI

20.1 Nulitatea unei clauze nu atrage nulitatea întregului contract decât în măsura în care această clauză era atât de importantă pentru una/ambele părți, încât în lipsa respectivei clauze partea/părțile nu ar fi contractat.

21 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL - Părțile contractante sunt operatori de date cu caracter personal înregistrați conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

21.1 Obiectul și durata prelucrării - datele cu caracter personal prelucrate în baza prezentului contract sunt supuse obligațiilor prevăzute în regulament. Durata prelucrării datelor va fi condiționată de perioada valabilității prezentului contract.

21.2 Natura și scopul prelucrării - prelucrarea este necesară în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii și de evaluarea capacității de muncă a angajatului.

21.3 Tipul de date cu caracter personal și categoriile de persoane vizate – în conformitate cu prevederile art.7.1.3 din contract.

21.4 Obligațiile și drepturile operatorului - sunt cele prevăzute în Regulamentul (UE) 2016/679.

22 CLAUZE FINALE

22.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante, sub sancțiunea nulității.

22.2 Dacă însă una dintre părți nu a invocat nulitatea, iar cealaltă parte s-a întemeiat pe un asemenea comportament al celei dintâi, aceasta nu va mai putea nici în viitor să invoce nulitatea.

22.3 Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară încheierii lui.

22.4 În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

Părțile au înțeles să încheie azi 30.06.2023 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

FURNIZOR
S.C. MEDLIFE S.A.

Denisa Stanciu
Director of Corporate Portfolio



Nicoleta Burlacu
Strategic Junior Account Manager

BENEFICIAR
Autoritatea Feroviară Română - AFER

Director General
Constantin ANDRONACHE



Director Economic,
Gabriela BLAGA

Am 30.06.2023


Șef Serviciu Achiziții,
Ioana Maria MIHĂILESCU



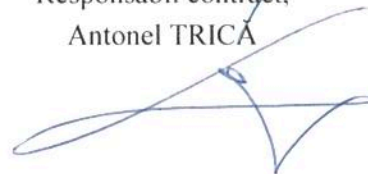
Șef Serviciu Juridic,
Mihaela AGIU



Viză CFPP,

A	VIZAT C.F.P.P.
F	Nr. 4 Data <u>30.06.2023</u>
E	Nume: Onofrei Gabriela
R	Semnătura 

Responsabil contract,
Antonel TRICA



Anexa nr.1 la CONTRACTUL DE PRESTĂRI SERVICII
nr.1020/15/30.06.2023
MDF 2639/30.06.2023

Pachetul MedLife STANDARD – medicina muncii

- **Examen medical la angajare** – stabilirea aptitudinilor pentru postul solicitat, propuneri ale medicului de medicina muncii privind adaptarea postului de muncă la caracteristicile angajatului, includerea în circuitul operațional al persoanelor care necesită supraveghere medicală deosebită (în conformitate cu HG nr.355/2007 art.13-17)
- **Examen medical periodic** (în conformitate cu HG nr.355/2007) – înregistrarea evenimentelor medicale dintre controalele medicale anuale; examene medicale pentru angajații care lucrează în condiții de expunere la factori de risc profesionali conform fișelor din anexa 1 a HG nr.355/2007 și pentru angajații care lucrează fără expunere la factori nocivi profesionali, diferențiat în funcție de vârstă, sex, stare de sănătate. Examenul medical periodic este efectuat la sediul companiei, prin deplasarea de către MedLife a personalului și aparatului medicale de specialitate pentru un număr mai mare de 20 de salariați.
- **Examen medical la reluarea muncii** (în conformitate cu HG nr.355/2007, art.23-25)
- Stabilirea de către medicul de medicina muncii a investigațiilor anuale necesare fiecărui post din organigrama beneficiarului de servicii și consemnarea rezultatelor în fișa individuală a fiecărui angajat.
- **Teste de laborator** necesare stabilirii aptitudinii, gradului de afectare a capacității de muncă datorat unor afecțiuni cronice sau acute a angajaților (oportunitatea lor va fi stabilită de medicul de întreținere sau de medicul de medicina muncii, conform HG nr.1169/2011).
- **Examinări diagnostice** necesare stabilirii aptitudinii, gradului de afectare a capacității de muncă datorat unor afecțiuni cronice sau acute a angajaților (oportunitatea lor va fi stabilită de medicul de întreținere sau de medicul de medicina muncii, conform HG nr.1169/2011).
- **Consilierea angajatorului privind strategia de sănătate și securitate în muncă** în cadrul Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă (în conformitate cu HG nr.1425/2006, HG nr.955/2010 și HG 1169/2011) are în vedere participarea la evaluarea riscurilor profesionale și monitorizarea determinanților profesionali specifici pe posturi de muncă, inclusiv pentru posturile care aparent nu sunt supuse nici unui factor de risc profesional. Aceste acțiuni vor fi efectuate în colaborare cu Serviciul de Protecția Muncii, având ca scop formularea de obiective specifice pentru menținerea stării de sănătate a angajaților și recomandarea de la caz la caz a măsurilor profilactice medicale și/sau tehnico-organizatorice de îmbunătățire a condițiilor de muncă (printre care și necesitatea solicitării determinărilor de noxe la anumite locuri de muncă).
- **Comunicarea riscului profesional către toți factorii implicați în procesul muncii** (în conformitate cu Legea nr.319/2006 art.16). La sfârșitul campaniei de control medical periodic (anual sau semestrial, conform prevederilor legislației de Medicina Muncii în funcție de profilul de activitate al Beneficiarului) se vor întocmi rapoarte către Beneficiar.
- **Evidența primară a bolilor profesionale** și a celor legate de profesie consemnate în dosarele medicale ale angajaților

- Consilierea angajatorului privind adaptarea muncii la caracteristicile psihofiziologice ale angajaților
- Întocmirea de către medicul de medicina muncii a Raportului de evaluare a riscului maternal profesional și a Informării pentru salariațele însărcinate, lăuze sau care alăptează, care au anunțat în scris angajatorul privind starea lor fiziologică
- Întocmirea raportului de activitate anual
- Participarea la evaluarea riscurilor de îmbolnăvire profesională (conform Normelor Generale de Protecție a Muncii cap.V, art.44, art.45, alin. 1 și 2; art.46)
- Îndrumarea activității de reabilitare profesională după boala profesională, boală legată de profesie, accident de muncă sau boală cronică (conform HG nr.355/2007, art.24, Art.29)

FURNIZOR

S.C. MEDLIFE S.A.

Denisa Stanciu

Director of Corporate Portfolio



BENEFICIAR

Autoritatea Feroviară Română - AFER

Director General

Constantin ANDRONACHE



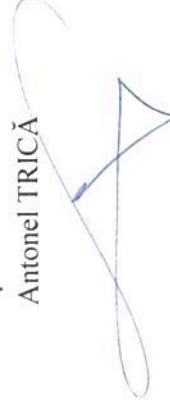
Nicoleta Burlacu

Strategic Junior Account Manager



Responsabil contract,

Antonel TRICĂ



Anexa nr.2 la **CONTRACTUL DE PRESTĂRI SERVICII**
nr.1020/15/30.06.2023
MDF 2639/30.06.2023

Servicii oferite suplimentar angajaților AFER

Beneficii MedLife	Classic
SERVICIU MEDICAL DE URGENTĂ (reprezentat prin serviciul de ambulanță)	* (sediul Beneficiar)
HOTLINE MEDICAL 24H/24H	*
SERVICII DE MEDICINA DE FAMILIE	*
ALERGOLOGIE ȘI IMUNOLOGIE CLINICĂ	
Consultație	*
Teste alergologice (teste de provocare nazala, oculara, bronsica, teste cutanate cu agenti fizici)	20%
Spirometrie simplă	20%
Test farmacodinamic bronhomotor	20%
Spirometrie cu dublă bronhodilatație	-
ASISTENȚĂ PRE ȘI POST NATALĂ (conform protocol de sarcină)	-
BALNEOFIZIOTERAPIE	
Consultație	*
Servicii medicale de ergonomie și gimnastică de prevenție a bolilor profesionale asociate cu munca de birou	20%
CARDIOLOGIE	
Consultație	*
Ecocardiografie	**
EKG	*
EKG efort	20%
Holter EKG	20%
Holter TA	20%
Eco Doppler venos, arterial și carotidian	**
DERMATOLOGIE	
Consultație	*
Dermatoscopie	10%
Avulsie unghie	** 10 buc/an, restul 20%
Electrocauterizarea	20%
Crioterapia	10%

Recoltarea unui produs patologic pentru biopsie (exclus examen anatomo-patologic)	**
Intervenții laser	10%
Mică intervenție chirurgicală	10%
DIABET ZAHARAT ȘI BOLI METABOLICE	
Consultație pentru diabet zaharat și boli metabolice	*
Consiliere nutriție	15%
ECOGRAFIE	
Ecografie 2D (generală și de organ)	**
Ecografie 3D (generală, de organ, transvaginală)	**
Ecocardiografie	**
Ecografie de sarcina (3D)	20%
Ecografie de sarcina (4D Voluson)	20%
Ecografie 4D Voluson (generală, de organ)	20%
Ecografie 4D E6/ Expert	-
Ecografie 4D E8/ Expert	-
Ecografie transvaginală 4D Voluson	-
ENDOCRINOLOGIE	
Consultație	*
Test inhibiție hormoni de creștere	20%
Test supresie dexametazona	20%
GASTROENTEROLOGIE	
Consultație / stabilire regim alimentar	*
Rectosigmoidoscopie	20%
Eso-gastro-duodenoscopie	10%
Colonoscopie	-
Biopsie endoscopică	10%
Polipectomie endoscopică simplă	-
Electrocoagulare endoscopica	20%
IMAGISTICĂ DE ÎNALTĂ PERFORMANȚĂ	
Computer tomograf (CT) fără substanță de contrast	10 CT/an/companie, restul cu 20%
RMN fără substanță de contrast	-

LABORATOR	
Gamă variată de analize de laborator: biochim., coagulare, hematol., histologie, microb., parazit., toxicologie	**
Gamă variată de analize de laborator: imun., markeri (alergii, anemie, endocrini, infecțioși, osoși, tumorali)	20%
Gamă variată de analize de laborator: autoimunitate, biologie moleculară, genetică, anatomie patologică	10%
MEDICINĂ GENERALĂ	
Consultație	*
MEDICINĂ INTERNĂ	
Consultație	*
NEFROLOGIE	
Consultație	*
NEUROLOGIE	
Consultație	*
Examen ultrasonografic extracranian al arterelor cervico-cerebrale (Doppler)	20%
Examen Doppler transcranian al vaselor cerebrale și tehnici derivate	20%
Electroencefalograma (EEG)	10%
NUTRIȚIE	
Consultație	*
Consiliere	15%
OBSTETRICĂ – GINECOLOGIE	
Consultație obstetricală/ginecologică	*
Recoltarea secreției vaginale pentru test Babeș-Papanicolau	**
Electroauterizare col	20%
Recoltarea secreției mamelonare	**
Recomandarea unui produs de contracepție	*
Colposcopie cu/fără biopsie (exclus examenul anatomo-patologic)	20%
Citodiagnostic Babeș-Papanicolau în mediu uscat	**
Citodiagnostic Babeș-Papanicolau în mediu lichid	-
Intervenții laser	15%
Montare sterilet	20%
OFTALMOLOGIE	
Consultație	*
Biometrie	**

Acuitate vizuală	**
Autorefractometrie	**
Prescripție ochelari	**
Examen fund de ochi	**
Tonometrie	**
Test Schirmer	**
Explorarea câmpului vizual (perimetrie)	20%
Oftalmodinamometrie	20%
Extracția corpiilor străini	20%
Examen pol anterior	**
Exoftalmometrie	20%
Pahimetrie	15%
Intervenții laser	15%
Tomografie în coerență optică	-
ONCOLOGIE	
Consultație	*
ORL	
Consultație	*
Audiometrie	**
Rinoscopie	**
Laringoscopie	**
Acumetrie	**
Cauterizare pată vasculară	20%
Fibroscopie simplă	20%
Extracție corp străin	20%
Puncție sinus maxilar	20%
Tamponament nazal (anterior sau posterior)	20%
Biopsie sferă ORL (- prelevare material pentru examinare)	20%
Aerosoli	-
Intervenții chirurgicale - laser	10%
ORTOPEDIE ȘI TRAUMATOLOGIE	
Consultație	*

Dexaosteadensitometrie	15%
PEDIATRIE (pentru pacienții copii)	
Consultație	*
Fisă colectivitate	20%
Aviz epidemiologic	20%
PSIHIATRIE	
Consultație (anamneză, evaluare psihologică, stabilirea obiectivelor psihoterapeutice)	*
Consiliere psihiatrică	20%
RADIOLOGIE	
Mamografie	**1 buc/an, restul cu discount 20%
Radiografie	**2 buc/an, restul cu discount 20%
Urografie	10%
REUMATOLOGIE	
Consultație	*
Infiltrație intra-articulară (manevra)	20%
Infiltrație intra-articulară cu corticosteroidi	-
Dexaosteadensitometrie	10%
STOMATOLOGIE	
Consultație	*
Alte servicii stomatologice (cu excepția serviciilor de Chirurgie buco-maxilo-facială, Ortodonție, Radiologie și imagistică dentară, Endodonție)	20%
UROLOGIE	
Consultație	*
Cateterism	20%
Dilatație strictură uretrală	20%
Masaj prostatic	20%
Recoltare secreție	20%
Schimbare sonda urinară	20%
Urografie	10%
Litotritie extracorporeală (fragmentare calculi renali)	-
Terapie îndurație pastica corpi cavernoși – 4 sedințe	15%

ANALIZE DE LABORATOR:

CLASA	ANALIZA DE LABORATOR	CLASSIC
MARKERI ENDOCRINI	17 Ketosteroizi*	20%
MARKERI ENDOCRINI	17 OH Corticosteroizi*	20%
MARKERI ENDOCRINI	17 OH Progesteron	20%
MARKERI OSOSI	25-OH Vitamina D	10%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti B. pertussis	20%
ANALIZE CERBA - FRANTA	Ac Anti Brucella	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti CCP	20%
AUTOIMUNITATE	Ac anti centromer	20%
ANALIZE CERBA - FRANTA	Ac Anti Coxiella burneti IgG	20%
ANALIZE CERBA - FRANTA	Ac Anti Coxiella burneti IgM	20%
HEMATOLOGIE	Ac Anti Grup A	20%
HEMATOLOGIE	Ac Anti Grup B	20%
HEMATOLOGIE	Ac Anti Grup D (Rh)	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti Helicobacter Pylori cantitativ	-
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti Herpes 1 IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti Herpes 1 IgM	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti Herpes 2 IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti Herpes 2 IgM	20%
AUTOIMUNITATE	Ac anti insulina	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti receptor TSH	20%
ANALIZE CERBA - FRANTA	Ac Anti Rickettsia	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti RNP	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti Treponema pallidum	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti Yersinia	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-ADN dublucatenari	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-beta2 glicoproteina IgG	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-beta2 glicoproteina IgM	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac anti-Borrelia burgdorferi IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac anti-Borrelia burgdorferi-IgM	20%

AUTOIMUNITATE	Ac Anti-cANCA	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-Cardiolipinici IgG	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-Cardiolipinici IgM	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Ch trachomatis IgA	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Ch trachomatis IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Ch trachomatis IgM	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-CMV IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-CMV IgM	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Echinococcus granulosus IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Epstein Barr VCA IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Epstein Barr VCA IgM	20%
ANALIZE CERBA - FRANTA	Ac Anti-fibra musculara neteda (ASMA)	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-fosfolipidici IgG	**
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-fosfolipidici IgM	**
ANALIZE CERBA - FRANTA	Ac Anti-GAD (glutamicdecarboxilaza)	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-Gliadina IgA	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-Gliadina IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-HAV IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-HAV IgM	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-HBc	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-HBc IgM	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-HBe	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-HBs	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-HCV	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-HD	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-HIV 1/2	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-Jo1	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Klebsiella	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Lyteria	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-mitocondriali (AMA)	20%
AUTOIMUNITATE	Ac anti-MUSK	20%
ANALIZE CERBA - FRANTA	Ac anti-Mycoplasma pneumoniae IgA, IgG, IgM	20%

AUTOIMUNITATE	Ac Anti-nucleari (ANA)	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-pANCA	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Salmonella	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-SCL 70	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Shigella	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-Sm	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-spermatoci	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-SSa (Ro)	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-SSb (La)	20%
ANALIZE CERBA - FRANTA	Ac Anti-Taenia	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-Tireoperoxidaza (TPO)	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-Tiroglobulina	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Toxocara canis IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Toxocara canis IgM	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Toxoplasma IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Toxoplasma IgM	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-transglutaminaza tisulara IgA	20%
AUTOIMUNITATE	Ac Anti-transglutaminaza tisulara IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-Trichinella spiralis IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-virus rubeolos IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-virus rubeolos IgM	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-virus rujeolos IgG	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac Anti-virus rujeolos IgM	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ac heterofili (mononucleoza infectioasa)	20%
ANALIZE CERBA - FRANTA	Ac LKM 1	20%
TOXICOLOGIE*	Acid delta amino levulinic	**
TOXICOLOGIE*	Acid hipuric	**
BIOCHIMIE	Acid uric	**
BIOCHIMIE	Acid uric urinar	**
MARKERI TUMORALI	Acid vanilmandelic*	20%
MARKERI ENDOCRINI	ACTH	20%
ANALIZA URINII	Addis minutat	**

BIOLOGIE MOLECULARA	ADN Chlamydia trachomatis	10%
MARKERI ENDOCRINI	AFP - triplu test*	20%
MARKERI ENDOCRINI	AFP lichid amniotic	20%
MARKERI TUMORALI	Ag carcinoembrionar (CEA)	20%
MICROBIOLOGIE	Ag Ch. Trachomatis	20%
MICROBIOLOGIE	Ag Giardia	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ag HBe	20%
MARKERI INFECTIOSI	Ag HBs	20%
ANALIZE CERBA - FRANTA	Ag HD	20%
MICROBIOLOGIE	Ag Helicobacter Pylori	20%
MICROBIOLOGIE	Ag Mycoplasma+Ureaplasma	20%
MICROBIOLOGIE	Ag. Adenovirus+Rotavirus	20%
MICROBIOLOGIE	Ag. Neisseria gonorrhoeae	20%
MICROBIOLOGIE	Ag. Norovirus	20%
MARKERI TUMORALI	Ag. specific prostatic (PSA)	**
MICROBIOLOGIE	Ag. Streptococ beta-hemolitic gr. A	20%
BIOCHIMIE	Albumina serica	**
MARKERI ENDOCRINI	Aldosteron seric	20%
MARKERI ENDOCRINI	Aldosteron urinar	20%
BIOCHIMIE	Alfa 1 antitripsina	20%
BIOCHIMIE	Alfa 2 macroglobulina	20%
MARKERI TUMORALI	Alfa fetoproteina	20%
BIOCHIMIE	Amilaza	**
BIOCHIMIE	Amilaza pancreatica	**
BIOCHIMIE	Amilazurie	**
PARAZITOLOGIE*	Amprenta anala	**
COAGULARE	Anticoagulant lupic*	20%
COAGULARE	Antitrombina III*	20%
BIOCHIMIE	Apolipoproteina A1	**
ANALIZE CERBA - FRANTA	Apolipoproteina B	20%
COAGULARE	APTT	**
BIOCHIMIE	ASLO cantitativ	**

ANALIZE CERBA - FRANTA	Benzi oligoclonale in LCR	20%
MARKERI OSOSI	Beta Crosslaps	20%
MARKERI ENDOCRINI	Beta hCG	20%
ANALIZE CERBA - FRANTA	Beta2 Microglobulina	20%
MARKERI ENDOCRINI	Big prolactina	20%
BIOCHIMIE	Bilirubina directa	**
BIOCHIMIE	Bilirubina indirecta	**
BIOCHIMIE	Bilirubina totala	**
HISTOLOGIE	Biopsii endoscopice digestive + Diagnostic	-
HISTOLOGIE	Bloc extern + preparate histopatologice coloratie	-
MARKERI TUMORALI	CA 125	20%
MARKERI TUMORALI	CA 15-3	20%
MARKERI TUMORALI	CA 19.9	20%
ANALIZE CERBA - FRANTA	CA 72-4	20%
MARKERI ENDOCRINI	Calcitonina	20%
BIOCHIMIE	Calciu ionic	**
BIOCHIMIE	Calciu seric total	**
BIOCHIMIE	Calciu urinar	**
MICROBIOLOGIE	Calprotectina	20%
TOXICOLOGIE*	Carboxihemoglobina	**
HEMATOLOGIE	Celule lupice*	20%
BIOCHIMIE	Ceruloplasmina*	20%
CITOLOGIE	Citodiag. Papanicolau	**
CITOBACTERIOLOGIE	Citodiagn. secretii vaginale	**
CITOLOGIE	Citodiagnostic Papanicolau in mediu lichid	-
CITOLOGIE	Citologia lichidelor patologice	-
CITOLOGIE	Citologia prin punctie cu ac fin	-
CITOLOGIE	Citologie secretie mamara	-
CITOLOGIE	Citologie urinara	-
BIOCHIMIE	Clor seric	**
BIOCHIMIE	Clor urinar	**
BIOCHIMIE	Coefficient de saturare a transferinei	20%

BIOCHIMIE	Colesterol total	**
BIOCHIMIE	Colinesteraza	-
HEMATOLOGIE	Coloratie PAS	20%
HEMATOLOGIE	Coloratie peroxidaze	20%
BIOCHIMIE	Complement seric C3	**
BIOCHIMIE	Complement seric C4	**
AUTOIMUNITATE	Complexe imune circulante	20%
HEMATOLOGIE	Concentrat leucocitar	20%
CITOBACTERIOLOGIE	Coprocitograma	**
MICROBIOLOGIE	Coprocultura	**
MICROBIOLOGIE	Coprocultura ptr Campylobacter spp	20%
HEMATOLOGIE	Corpi Heinz	20%
MARKERI ENDOCRINI	Cortisol seric	20%
MARKERI ENDOCRINI	Cortisol urinar	20%
BIOCHIMIE	Creatinina serica	**
BIOCHIMIE	Creatinina urinara	**
BIOCHIMIE	Creatinkinaza-CK	**
BIOCHIMIE	Creatinkinaza-CKMB	20%
HEMATOLOGIE	Criofibrinogen	**
BIOCHIMIE	Crioglobuline	**
BIOCHIMIE	CRP cantitativ	**
BIOCHIMIE	CTLFe	20%
MICROBIOLOGIE	Cultura fungi	20%
ANALIZE CERBA - FRANTA	CYFRA 21-1	20%
ANALIZE CERBA - FRANTA	D-dimeri	20%
MARKERI ENDOCRINI	DHEAS	20%
ELECTROFOREZA	Electroforeza hemoglobinei	20%
ELECTROFOREZA	Electroforeza proteinelor serice	20%
MARKERI ENDOCRINI	Estradiol	20%
MARKERI ENDOCRINI	Estriol liber	20%
MICROBIOLOGIE	Ex bacteriologic sc vaginala pt streptococ grup B	20%
MICROBIOLOGIE	Ex. bact. aspirate	**

MICROBIOLOGIE	Ex. bact. din lichid articular	20%
MICROBIOLOGIE	Ex. bact. din lichide de punctie	**
MICROBIOLOGIE	Ex. bact. secretie conjunctivala	**
MICROBIOLOGIE	Ex. bact. secretie otica	**
MICROBIOLOGIE	Ex. bact. secretie uretrala, vaginala, col	**
MICROBIOLOGIE	Ex. bact. secretii,plagi,fistule,abcese	**
MICROBIOLOGIE	Ex. bact. sputa	**
BIOCHIMIE	Ex. calcul biliar	**
BIOCHIMIE	Ex. calcul renal	20%
PARAZITOLOGIE*	Ex. coproparazitologic	**
MICROBIOLOGIE	Ex. micologic	**
MICROBIOLOGIE	Ex. microscopice pe frotiu	**
PARAZITOLOGIE*	Ex. parazitologic picatura groasa	**
HISTOLOGIE	Examen histopatologic cu coloratii speciale	-
MICROBIOLOGIE	Exsudat faringian	**
MICROBIOLOGIE	Exsudat lingual	**
MICROBIOLOGIE	Exsudat nazal	**
BIOCHIMIE	Factor reumatoid cantitativ	**
COAGULARE	Factor V Leiden*	20%
MARKERI ANEMIE	Feritina	20%
COAGULARE	Fibrinogen	**
MARKERI ANEMIE	Folat seric	20%
BIOCHIMIE	Fosfataza alcalina	**
BIOCHIMIE	Fosfataza totala	20%
BIOCHIMIE	Fosfor seric	**
BIOCHIMIE	Fosfor urinar	**
MARKERI ENDOCRINI	Free Beta HCG	20%
MARKERI TUMORALI	Free PSA	**
MARKERI ENDOCRINI	Free T3	**
MARKERI ENDOCRINI	Free T4	**
HEMOLEUCOGRAMA	Frotiu sanguin	**
MARKERI ENDOCRINI	FSH	20%

HEMATOLOGIE	G6PD	20%
BIOCHIMIE	Gama GT	**
BIOLOGIE MOLECULARA	Genotipare Hepatita B	10%
BIOLOGIE MOLECULARA	Genotipare Hepatita C	10%
BIOCHIMIE	Glicorahie	**
BIOCHIMIE	Glucoza serica	**
BIOCHIMIE	Glucoza urinara	**
HEMATOLOGIE	Grup sangvin ABO si RH	**
BIOCHIMIE	Haptoglobina	20%
MARKERI ENDOCRINI	hCG Total	20%
BIOCHIMIE	HDL Colesterol	**
MARKERI TUMORALI	HE4	20%
MICROBIOLOGIE	Hemocultura	20%
HEMATOLOGIE	Hemoglobina glicozilata (HbA1C)	**
HEMOLEUCOGRAMA	Hemoleucograma completa	**
MICROBIOLOGIE	Hemoragii oculte	20%
HEMATOLOGIE	Hemosiderina medulara	20%
HEMATOLOGIE	Hemosiderinurie	20%
BIOLOGIE MOLECULARA	HLA B27	10%
MARKERI ENDOCRINI	Hormon Anti-Mullerian	20%
MARKERI ENDOCRINI	Hormon de crestere (GH)	20%
BIOLOGIE MOLECULARA	HPV - tipaj viral	10%
BIOCHIMIE	IgA	**
MARKERI ALERGII	IgE	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la albina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la ampicilina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la ascarizi	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la aspirina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la benzocaina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la bupivacaina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la caisa	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la candida	20%

MARKERI ALERGII	IgE specific la capsuni	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la cefalosporine	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la ciprofloxacina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la cod	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la codeina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la creveti	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la diclofenac	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la doxiciclina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la eritromicina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la fenilbutazona	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la gentamicina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la ibuprofen	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la indometacin	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la lapte de vaca	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la lapte praf	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la lapte uht	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la lidocaina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la mepivacaina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la moluste	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la neomicina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la paracetamol	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la penicilina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la piersica	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la piroxicam	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la porc	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la procaina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la pui	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la rata	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la stafilococ auriu	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la tetraciclina	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la ton	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la viespe	20%

MARKERI ALERGII	IgE specific la vita	20%
MARKERI ALERGII	IgE specific la xilocaina	20%
MARKERI ENDOCRINI	IGF-1 (somatomedin C)	20%
BIOCHIMIE	IgG	**
BIOCHIMIE	IgM	**
ELECTROFOREZA	Imunofixare serica	20%
HEMATOLOGIE	Indice FAL	20%
MARKERI ENDOCRINI	Inhibina A	20%
MARKERI ENDOCRINI	Inhibina B	20%
MARKERI ENDOCRINI	Insulina	20%
BIOCHIMIE	LDH	**
BIOCHIMIE	LDL	**
MARKERI ENDOCRINI	LH	20%
BIOCHIMIE	Lipaza	20%
BIOCHIMIE	Lipide totale	**
MICROBIOLOGIE	Lohiocultura	20%
BIOCHIMIE	Magneziu	**
BIOCHIMIE	Magneziu urinar	**
ANALIZE CERBA - FRANTA	Methanefrine plasmatice	20%
BIOCHIMIE	Microalbuminurie	**
HEMATOLOGIE	Mielograma	20%
TOXICOLOGIE*	Nichel	**
ANALIZE CERBA - FRANTA	NSE	20%
MARKERI TUMORALI	NT proBNP	20%
HEMATOLOGIE	Numaratoare de reticulocite	**
MARKERI OSOSI	Osteocalcin	20%
MARKERI ALERGII	Panel 1 alergeni	20%
MARKERI ALERGII	Panel 2 alergeni	20%
MARKERI ALERGII	Panel 3 alergeni	20%
MARKERI ALERGII	Panel 4 alergeni	20%
MARKERI ENDOCRINI	PAPP -A	20%
MARKERI OSOSI	Parathormon(iPTH)	20%

MARKERI ENDOCRINI	Peptid C	20%
BIOCHIMIE	Potasiu seric*	**
BIOCHIMIE	Potasiu urinar	**
HISTOLOGIE	Prelucrare histopatologica piese intermediar	-
HISTOLOGIE	Prelucrare histopatologica piese mari	-
HISTOLOGIE	Prelucrare histopatologica piese mici	-
HISTOLOGIE	Prelucrare piesa chirurgicala fixata in formol	-
MICROBIOLOGIE	Proba de digestie	20%
MARKERI ENDOCRINI	Procalcitonina	20%
MARKERI ENDOCRINI	Progesteron	20%
MARKERI ENDOCRINI	Prolactina	20%
COAGULARE	Proteina C*	20%
COAGULARE	Proteina S*	20%
BIOCHIMIE	Proteine totale	**
BIOCHIMIE	Proteine urinare	**
BIOCHIMIE	Proteinorahie	20%
COAGULARE	PT	**
BIOCHIMIE	Raport Albumina/Creatinina	-
BIOCHIMIE	Raport Calciu/Creatinina urinara	-
HEMATOLOGIE	Rezistenta osmotica	20%
MARKERI TUMORALI	S 100	20%
MARKERI TUMORALI	SCC	20%
BIOCHIMIE	Scor Framingham	20%
MICROBIOLOGIE	Screening pentru depistare gripei A(H1N1)*	20%
MARKERI ENDOCRINI	SHBG	20%
BIOCHIMIE	Sideremie	**
BIOCHIMIE	Sodiu seric	**
BIOCHIMIE	Sodiu urinar	**
MICROBIOLOGIE	Spermocultura	20%
EXAMEN SPERMA	Spermograma*	20%
ANALIZA URINII	Sumar de urina	**
MARKERI ENDOCRINI	T3	20%

MARKERI ENDOCRINI	T4	20%
IMUNOLOGIE - DIVERSE	T5 HIAA (5OH Indolaceticacid)	-
HEMATOLOGIE	Test Coombs direct*	**
HEMATOLOGIE	Test Coombs indirect*	**
BIOCHIMIE	Test de toleranta la glucoza*	20%
BIOCHIMIE	Test de toleranta la lactoza*	20%
HISTOLOGIE	Teste imunohistochimice	-
MARKERI ENDOCRINI	Testosteron	20%
MARKERI ENDOCRINI	Testosteron liber	20%
COAGULARE	Testul monomerilor de fibrina	20%
BIOCHIMIE	TGO	**
BIOCHIMIE	TGP	**
COAGULARE	Timp de coagulare	**
COAGULARE	Timp de sangerare	**
MARKERI TUMORALI	Tiroglobulina	20%
MARKERI INFECTIOSI	Toxoplasma IgG - aviditate	-
MARKERI INFECTIOSI	TPHA	**
BIOCHIMIE	Transferina	20%
BIOCHIMIE	Trigliceride	**
IMUNOLOGIE - DIVERSE	Troponina	20%
MARKERI ENDOCRINI	TSH	**
BIOCHIMIE	Uree serica	**
BIOCHIMIE	Uree urinara	**
MICROBIOLOGIE	Urocultura cu antibiograma	**
MARKERI INFECTIOSI	VDRL	**
MARKERI INFECTIOSI	VDRL cantitativ	20%
MICROBIOLOGIE	Verotoxina O 157	20%
BIOLOGIE MOLECULARA	Viremie hepatita B	10%
BIOLOGIE MOLECULARA	Viremie hepatita C	10%
MARKERI ANEMIE	Vitamina B12	20%
BIOCHIMIE	VLDL - colesterol	**
HEMATOLOGIE	VSH	**

Legenda:

„**” = 20 unități gratuite/an contractual/salariat/specialitate, restul cu 20% discount

„**” = 20 unități gratuite/an contractual/salariat/specialitate, cu recomandarea medicului specialist MedLife/medicul de familie

„xx%” = procent de discount acordat

„-” = nu este inclus în pachet;

PREZENTA ANEXA FACE REFERIRE EXCLUSIV LA SERVICIILE MEDICALE PRESTATE IN HYPERCLINICILE MEDLIFE

Serviciile medicale care nu sunt incluse în anexa de mai sus, dar sunt prestate în cadrul Hyperlinicilor, precum și cele efectuate în cadrul Centrelor de Excelență, spitalelor, sau de către Medicii de Excelență din rețeaua MedLife, se plătesc integral în funcție de prețul lor la zi, în momentul accesării.

Această precizare nu se aplică serviciilor medicale care beneficiază de reducere.

Promoțiile nu se cumulează cu discounturile oferite prin prezentul contract.

NOTĂ: *Serviciile decontate prin CNAS nu sunt cuprinse în prețul prezentului contract. Pentru serviciile medicale decontate prin CNAS, Furnizorul de servicii medicale nu percepe nici o plată sau comision de nici o natură de la Beneficiar sau de la angajații Beneficiarului și face diligențe în vederea accesului pacienților la servicii medicale decontate prin CNAS, în condițiile și cu respectarea procedurilor prevăzute de legislația în vigoare.*

În conformitate cu prevederile art.34 din Constituția României, coroborate cu prevederile art.4 din Legea nr.46/2003 – referitoare la dreptul fundamental al pacientului de acces la servicii medicale, fără niciun fel de limitare sau constrângere – Furnizorul cât și Beneficiarul recunosc dreptul pacientului de a avea acces la toate serviciile medicale ale Furnizorului independent de modalitatea de decontare a acestor servicii. În acest sens pacientul are dreptul deplin și nelimitat de a opta pentru ca serviciile medicale să fie decontate prin CNAS, în condițiile legii și cu respectarea procedurii impuse de legislație, prin achitarea directă a serviciilor medicale sau prin achitarea acestora în modalitatea unui contract de prevenție și profilaxie, în modalitatea și cu procedura expres prevăzută în prevederile contractuale, fără niciun fel de limitare din partea Furnizorului.

De reținut:

În cazul achiziționării pachetelor Classic, în momentul în care contravaloarea serviciilor medicale accesate gratuit incluse în pachetul de servicii medicale de prevenție și profilaxie (conform anexa) va depăși plafonul de 2500 de lei/an contractual/angajat, aceste servicii vor fi acordate cu un discount de 30%. Serviciile oferite inițial cu reducere (conform anexa), își vor păstra procentul de reducere oferit și nu vor fi cumulate în cadrul plafonului anual. Serviciile oferite inițial la preț întreg își vor păstra modalitatea inițială de tarificare.

FURNIZOR

S.C. MEDLIFE S.A.

Denisa Stanciu
Director of Corporate Portfolio



BENEFICIAR

Autoritatea Feroviară Română - AFER

Director General,
Constantin ANDRONACHE



Responsabil contract,
Antonel TRICĂ

Nicoleta Burlacu
Strategic Junior Account Manager

**TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIFICE DE ACCESARE A PACHETELOR DE SERVICII
MEDICALE DE PREVENȚIE ȘI PROFILAXIE**

În baza contractului de prestări servicii Furnizorul de servicii medicale de prevenție și profilaxie va face posibilă Posesorului de card MedLife utilizarea integrală și liberă a serviciilor de sănătate incluse în tabelul de beneficii.

Furnizorul de servicii medicale de prevenție și profilaxie se obligă, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor convenite de comun acord și în baza achitării contravalorii pachetelor de prevenție și profilaxie în cuantumul și la scadențele prevăzute în contractul de colaborare, să permită accesul Posesorului de card MedLife la serviciile de sănătate conform clauzelor contractuale.

Prevederile prezentei secțiuni completează prevederile contractului și detaliază modul în care părțile își vor executa obligațiile care le revin. Nerespectarea lor de către Posesorul de card MedLife abonat exonerează Furnizorul de răspundere și permite suspendarea prestării serviciilor până la remedierea situației.

CAPITOLUL I - Servicii de sănătate

MedLife asigură prin prezentul contract de colaborare furnizarea de servicii de sănătate.

Serviciile de sănătate sunt acoperite în totalitate conform anexei 1 la contract.

CAPITOLUL II. Accesarea serviciilor medicale

A. Procedura de efectuare a programărilor în cadrul clinicilor MedLife

Orice posesor de card MedLife ce apelează la serviciile medicale este considerat pacient. Pacientul, conform legii drepturilor și obligațiilor pacienților, reprezintă orice persoană sănătoasă sau bolnavă ce accesează servicii medicale în scop diagnostic, profilactic sau terapeutic. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.

Având în vedere criteriul etic al accesului la servicii medicale, pacientul va apela la serviciile medicale ale furnizorului, cu responsabilitate, în caz de necesitate. Abuzurile în utilizarea serviciilor medicale oferite gratuit în cadrul pachetelor de servicii medicale de prevenție și profilaxie, conduc la ocuparea nefondată a programului medicilor și la limitarea accesului la serviciile medicale ale pacienților cu nevoi reale sau urgențe medicale.

Pacientul are obligația de a respecta pe lângă regulamentele furnizorului și prevederile contractuale și următoarele condiții:

- să aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar
- să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicului
- să se prezinte la controalele periodice stabilite împreună cu medicul
- să anunțe medicul curant ori de câte ori apar modificări în starea lor de sănătate în perioada de monitorizare a tratamentului recomandat.

Accesarea serviciilor medicale se face exclusiv prin programare la call-center, disponibil de luni până duminică între orele 07 – 22.

Accesarea serviciilor medicale se va realiza doar în baza cardului MedLife și a documentului de identitate. În momentul efectuării programării, abonatul trebuie să țină cont de următoarele aspecte esențiale:

- să comunice operatorului call-center numele, CNP-ul și numărul cardului MedLife;
- să cunoască tipul pachetului de servicii medicale de prevenție și profilaxie deținut;
- să se asigure că serviciul ce se dorește accesat este inclus în tabelul de beneficii.

B. Procedura de efectuare a programărilor în cadrul spitalelor MedLife

- Pentru serviciile spitalului Life Memorial Hospital detinatorii pachetelor de servicii medicale de prevenție și profilaxie vor suna la numărul de telefon 021/2094031 sau 021/9647. Consultatiile, investigatiile, interventiile chirurgicale în cadrul spitalului se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse în niciunul din pachetele de servicii medicale de prevenție și profilaxie Medlife.

- Pentru situatiile in care se apeleaza la serviciile Spitalului de Pediatrie din strada Zagazului 7-8, sector 1, se va suna pentru internari la numărul de telefon 021/9418, pentru consultatii și investigatii în ambulatoriul spitalului la numărul de telefon 0219646.

- Pentru serviciile din cadrul Spitalului de Ortopedie din Bulevardul Ferdinand 98 -100, Sector 2, Bucuresti, pacientul va suna la numarul de telefon 021/6421273. Consultatiile, investigatiile, interventiile chirurgicale in cadrul spitalului, se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse in niciunul din pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie Medlife. Pentru programari consultatii si investigatii in ambulatoriul spitalului se va apela numarul de telefon 021/9646.

C. Procedura accesare servicii medicale de preventie si profilaxie in cadrul clinicilor/spitalelor MedLife

- in urma programarii, pacientul va merge la data si ora stabilita la clinica aleasa. Se va prezenta la Receptie si va avea asupra lui cardul MedLife si CI (BI); furnizeaza informatii receptionerei (specialitatea la care are programare, tipul investigatiei care va fi accesata); se asigura ca serviciul dorit este inclus in pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie in baza cardului MedLife detinut (Standard Plus, Classic, Business, Executive) sau verifica costul si discountul de care va beneficia. Daca pacientul nu respecta ora la care a fost programat si intarzie mai mult de 10 minute la consultatie, medicul ii poate refuza consultul si se va reprograma.
- dupa efectuarea investigatiei, pacientul se va prezenta din nou la receptie pentru inregistrarea investigatiei in baza de date MedLife.
- Programarile active, rezultatul analizelor/ investigatiilor de laborator si istoricul vizitelor pot fi accesate pe site-ul www.medlife.ro la sectiunea Acces Cont. Aici trebuie introdus CNP-ul pacientului si numarul de card Medlife. Rezultatul analizelor poate fi vizualizat si la sectiunea Rezultate Analize, prin introducerea CNP-ului pacientului si a codului primit la recoltarea analizelor.

D. Procedura accesare analize de laborator si investigatii paraclinice in cadrul clinicilor/spitalelor MedLife

- Pentru analizele de laborator si investigatiile paraclinice, pacientii vor prezenta recomandari sau trimiteri primite prin indicatia unui medic exclusiv Medlife. Analizele de laborator uzuale cuprinse in cadrul unui control anual pot fi efectuate si cu recomandarea unui medic specialist din afara Sistemului Medical Medlife, in limita a 10 parametri (analize)/an. Repetarea acestora in urmatoarele 6 luni se va realiza prin recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical Medlife.
- Efectuarea testelor de laborator de specialitate precum si investigatiile paraclinice vor fi efectuate la recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical Medlife. Aceasta conditionare asigura continuitatea actului medical, pacientul avand beneficiul unor informatii si a unui serviciu medical integrat.
- Testele de laborator precum si investigatiile paraclinice recomandate in scopul investigarii, diagnosticarii si tratarii afectiunilor de infertilitate, sterilitate se vor plati de catre pacienti integral, la preturile din receptie.

E. Reglementare aspecte particulare in procedura de programare/accesare servicii medicale de preventie si profilaxie

- fiecare pacient poate avea o programare activa/specialitate, respectiv 3 programari active/specialitati diferite, inregistrate simultan in baza de date a furnizorului, cu exceptia investigatiilor recurente, sau a celor pentru care exista o recomandare medicala.
- pentru efectuarea analizelor medicale de laborator si a serviciilor de imagistica (ecografii, radiografii, CT, RMN, endoscopii, etc), pacientul va prezenta recomandarea de efectuare a acestora mai sus mentionate, din partea unui medic specialist/generalist Medlife.
- Pentru urgente, pacientul va contacta serviciul hotline medical la numarul 0756565644, la care va raspunde un medic 24h/ 24h, 7/7zile pentru consiliere medicala. Medicul va adresa cateva intrebari scurte pentru a identifica suferinta medicala si va lua decizia unei indrumari, dupa caz:
 - ✓ catre specialitatea necesara, in una din clinicile Medlife
 - ✓ catre cabinetul de urgenta din Bucuresti, sediul din Calea Grivitei nr 365 sau camerele de garda din Spitalele Medlife
 - ✓ catre spitalele de stat de urgenta privind tratamentul de urgenta, in baza legii Ministerului Sanatatii
 - ✓ catre serviciul de ambulanta prin 021-9647
- Pentru situatii ce apartin de sectia boli infectioase (ex. scarlatina, bolile copilariei, gripa porcina) vor fi accesate serviciile spitalelor specializate: Victor Babes si Matei Bals (pentru Bucuresti). Acest lucru este reglementat de legile in vigoare si de Ministerul Sanatatii. In cazul pacientilor din tara se ia legatura cu spitalele de boli infectioase locale.
- Pentru analize de laborator, consultatii de specialitate sau investigatii paraclinice in regim de urgenta, pacientul va achita o taxa de urgenta.

- Pentru participarea medicului de medicina muncii la sedintele de CSSM, trebuie trimisa o solicitare scrisa catre Furnizor cu minim 30 zile inainte.
- Deplasarea echipei medicale pentru efectuarea investigatiilor de medicina muncii la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru ale acestuia este gratuită si se face pentru un numar de minim 20 angajati. In situatia in care echipa medicala se prezinta la sediul Beneficiarului, conform unei programari de comun acord stabilita, iar numarul angajatilor examinati este mai mic de 14, se va percepe de catre Furnizor o taxa de 500 ron.
- Consultatiile si investigatiile efectuate in Centrele de Excelenta (Centru de Excelenta in Gastroenterologie, Centru de Excelenta in Fiziokinetoterapie si Recuperare Medicala, Centrul de Excelenta Materno- Fetala, Centrul de Excelenta in Proctologie, Centru de Dermatologie Estetica si Centru de Diagnostic si Tratament al Osteoporozei, Obezitatii si Bolilor Tiroidiene) se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse in pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie Medlife.
- Trecerea la un pachet de servicii medicale de preventie si profilaxie superior/inferior se va realiza dupa minim 6 luni contractuale, cu conditia mentinerii acestora pentru o perioada de 12 luni de la data activarii noului tip de pachet.
- Termenul de activare al pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie este de maxim 7 zile lucratoare, din momentul primirii solicitarii transmise de catre Beneficiar. Confirmarea activarii pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie se solicita la Call Center MedLife (021/9646). Orice serviciu accesat inaintea activarii pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie, se achita la pretul de receptie, valabil la data accesarii.
- In cazul intarzierilor mai mari de 10 minute fata de ora programata medicul poate refuza consultul, pacientul avand optiunea de a se reprograma.
- Discount-urile obtinute prin contractul de prestari servicii la diverse specialitati sau investigatii medicale, in reseaua agreata nu poate fi cumulat cu alte promotii sau discount-uri ale Furnizorului de servicii medicale de preventie si profilaxie.
- Este strict interzis consumul de alimente in cadrul clinicilor si/sau spitalelor MedLife sau a retelei de clinici si spitale agreate, cu exceptia locurilor special amenajate;
- Upgrade-ul pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie se va realiza dupa minim 6 luni contractuale, iar activarea se va face in minim 30 zile de la solicitare si pentru minim 5% din numarul de angajati ai companiei;
- Accesarea protocolului de sarcina inclus in pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie se poate face cel mai devreme la 6 luni de la data activarii pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie .
- Pacientii minori vor accesa serviciile medicale insotiti de tutore, reprezentantul legal, sau parinte.

CAPITOLUL III – Excluderi specifice

Prin termenul „excluderi specifice” se inteleg atat servicii care nu sunt acoperite de pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie si pentru care se percepe un pret suplimentar, cat si proceduri pe care Furnizorul nu le ofera, conform enumerarii de mai jos:

- orice serviciu medical care nu este mentionat in anexa nr 1 la contract;
- proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetarii medicale, precum si consecintele acestora;
- Tratamente sau proceduri medicale pentru tratamente de orice natura si consecintele acestora;
- tratamente de medicina alternativa, proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical si neautorizate de institutiile medicale competente din Romania si consecintele acestora;
- serviciile medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului;
- tratamente logopedice;
- nu sunt acoperite prin contractul de colaborare urmatoarele:
 - ✓ serviciile medicale efectuate in Centrele de excelenta MedLife precum si consultatiile la Medicii de Excelenta; lista Medicilor de Excelenta poate face obiectul unor modificari ce pot fi notificate ulterior.
 - ✓ ecografiile efectuate cu aparatul 4D E8, 4D E6 si 4D Expert, indiferent de medicul care le efectueaza
 - ✓ serviciile medicale efectuate in spitalele din reseaua agreata cu exceptia celor mentionate explicit
 - ✓ serviciile medicale efectuate in afara retelei agreate cu exceptia celor mentionate explicit.
- tratamente in legatura cu sistemul reproductiv:
 - ✓ contraceptia si consecintele sale atat pentru femei cat si pentru barbati;
 - ✓ vasectomia si sterilizarea;
 - ✓ intreruperea de sarcina si consecintele sale;
 - ✓ interventii chirurgicale de orice fel;

- m) Chirurgie optionala si dispozitive de corectie:
- ✓ tratament cosmetic, cu sau fara scop etiologic;
 - ✓ chirurgia estetica sau orice alt tratament, activitate efectuata in scop cosmetic sau estetic. De asemenea, sunt excluse tratamentul venelor varicoase, tratamentele de scadere a greutatii, tratamentele dermatologice efectuate in scop estetic
 - ✓ chirurgie optionala pentru indepartarea alunitelor (cu exceptia cazurilor in care sunt indicate din punct de vedere medical cand este necesar ca pacientul sa se adreseze catre accountul din partea Furnizorului de servicii medicale de preventie si profilaxie, sa solicite preautorizare pentru efectuarea interventiei si sa prezinte toate documentele medicale care atesta necesitatea indepartarii alunitelor, precum si rezultatele testelor dermatologice);
 - ✓ circumcizia;
 - ✓ implanturi de orice fel.
- n) Tratament si terapie efectuate in clinici hidro de sanatare, clinici de cure naturale sau unor clinici similare sau acordarea de astfel de tratamente la domiciliul pacientului precum si orice cura de odihna sau de recuperare in sanatorii, centre de sanatare sau odihna, case de convalescenta sau in alte institutii similare; cure de dezalcoolizare sau de dezintoxicare, geriatrie;
- o) Tratamente pentru reducerea greutatii sau programe pentru reducerea greutatii.
- p) Costuri implicate de sarcina si nastere cu exceptia celor mentionate explicit;
- r) Costuri implicate de participarea la cursuri pregatitoare in vederea nasterii/maternitatii.
- s) Investigatii si tratamente ale infertilitatii si sterilitatii

CAPITOLUL IV – Conditii de suspendare

- Pentru utilizarea cardului MedLife nominal, activ in scopul accesarii de servicii medicale de preventie si profilaxie, de catre alte persoane decat titularul cardului MedLife, cardul va fi suspendat pentru urmatoarele 6 luni
- Este strict interzis filmarea si/sau inregistrarea consultatiilor medicale si/sau investigatiilor medicale din cadrul retelei de clinici si spitale MedLife sau a retelei agreate sub sanctiunea suspendarii cardului pentru urmatoarele 6 luni;
- In cazul pacientilor care au un comportament agresiv sau care emit obiectiuni nefondate cu privire la modul de prestare a serviciilor cu scopul de a se sustrage obligatiei de plata a acestora, cardul MedLife va fi suspendat pentru o perioada de 3 luni.
- In situatia in care pacientul nu se poate prezenta la programare, acesta va suna la Serviciul Clienti Medlife 021/9646 cu cel putin 4 ore inainte pentru anulara programarii; la 3 programari neonorate si neanuntate, cardul MedLife va fi suspendat pentru o perioada de 1 luna, din momentul ultimei programari neonorate;

CAPITOLUL V – Teritorialitate

Serviciile de sanatare ce decurg din prezentele conditii specifice sunt valabile doar in reseaua MedLife agreata, pe teritoriul Romaniei.

FURNIZOR
S.C. MEDLIFE S.A.
 Denisa Stanciu
 Director of Corporate Portfolio



[Signature]

Nicoleta Burlacu
 Strategic Junior Account Manager



BENEFICIAR
Autoritatea Feroviară Română - AFER
 Director General
 Constantin ANDRONACHE



[Signature]

Responsabil contract,
 Antonel TRICĂ

