



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

AUTORITATEA FERROVIARĂ ROMÂNĂ

București, Calea Griviței 393, cod 010719, sector 1

tel. 021.307.79.01, fax. 021.316.42.58,

e-mail registratura@aferr.ro

SERVICIUL RELAȚII PUBLICE

**COMPARTIMENT MANAGEMENT, STRATEGIE, CONSILIERE, COMUNICARE,
RELAȚII CU PUBLICUL**

Nr. 1342 / 84/31.01.2025

**APROBAT
DIRECTOR GENERAL
Constantin ANDRONACHE**

RAPORT

privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru perioada 01.01.2024 -31.12.2024

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, "cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor", iar "autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii".

Activitatea de soluționare a petițiilor adresate autorităților și instituțiilor publice este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, publicată în Monitorul Oficial nr. 84 din 1 februarie 2002 (modificată prin: Legea nr. 233 din 23 aprilie 2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, Legea nr.31/2018 pentru modificarea art.9 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor și Legea nr.296/2024 pentru completarea art.7 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor).

Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 explică înțelesul noțiunii de petiție, în cadrul art. 2, după cum urmează: "prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și celorlalte organe centrale, companiilor naționale și societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice".

Conform art. 6 (1) din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, "Autoritățile și instituțiile publice prevăzute la art. 2 sunt obligate să organizeze un compartiment distinct pentru relații cu publicul, care să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petițiilor și să expedieze răspunsurile către petiționari". Prin urmare, Compartimentului Management, Strategie, Consiliere, Comunicare, Relații cu Publicul din cadrul Serviciului Relații Publice al Autorității Feroviare Române – AFER, îi revine sarcina să elaboreze răspunsurile la petiții, în termenele stabilite de reglementările specifice în vigoare și sarcina de a expedia răspunsurile către petiționari.

Acest raport anual privind activitatea de soluționare a petițiilor s-a elaborat în baza art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, care stipulează faptul că semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor. Ținându-se cont de acest lucru, a fost elaborat acest raport privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru perioada 01.01.2024 – 31.12.2024.

În anul 2024 au fost înregistrate de către Autoritatea Feroviară Română - AFER 12 petiții.

Una dintre petiții a fost redirecționată de către Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor - Garda Națională de mediu – Comisariatul General, în vederea soluționării de către Autoritatea Feroviară Română – AFER. Petiția primită a avut ca obiect condițiile de zgomot necorespunzătoare din zona străzii Berca din București și solicitarea luării de măsuri în vederea reducerii acestui zgomot, efectuate de către societățile și autoritățile care au responsabilități în acest domeniu.

Această petiție a fost soluționată de către Autoritatea Feroviară Română – AFER prin intermediul Compartimentului Management, Strategie, Consiliere, Comunicare, Relații cu Publicul, pe baza răspunsurilor Companiei Naționale de Căi Ferate “CFR”- SA și a Societății de Transport Feroviar de Călători “C.F.R. Călători ” – S.A., termenul legal de răspuns de 30 de zile de la data înregistrării petiției fiind respectat.

Dintre celelate 11 petiții înregistrate de către Compartimentul Consilieri al Autorității Feroviare Române – AFER în anul 2024, un număr de 8 petiții au fost soluționate de către acest compartiment în termenul legal de răspuns de 30 de zile în decursul anului 2024, celelalte 3 fiind în curs de soluționare în anul 2025, urmărindu-se și pentru acestea respectarea termenului legal de soluționare de 30 de zile de la data înregistrării.

ȘEF SERVICIU RELAȚII PUBLICE
Eduard COBUZ